

Inspiratiemagazine

STUDENTEN PARTICIPATIE

**“Studenten weten
vaak het beste wat
zij nodig hebben”**

In gesprek met studenten-
ambassadeur Damla

**40+ tips en
voorbeelden**

Uit de praktijk

**Hoe bouwen we aan
studentenparticipatie?**

Ontdek het participatiepalet

Achter de schermen

**Studenten betrokken
bij fraude risico analyse**

“You said, we did”

De methode van Haarverzorging

Een kijkje bij ICT

**Samen peilen,
samen praten**

VISTA
college



Voorwoord

Bij VISTA college zetten meerdere studentenambassadeurs zich in om de stem van studenten te laten horen en mee te denken over verbeteringen.

Eén van hen is Damla Ersöz. In dit Inspiratiemagazine deelt zij haar gedachten over studentenparticipatie. Wat hoopt ze dat medewerkers met het magazine doen? En waarom vindt ze het zo belangrijk dat studenten actief meedenken en meebeslissen?

Wat Damla hoopt dat medewerkers met het Inspiratiemagazine doen?

Ik hoop dat medewerkers inspiratie opdoen en zich meer bewust worden van het feit dat studentenparticipatie veel verschil kan maken en tot succes kan leiden.

Waarom studentenparticipatie zo belangrijk is?

Het is belangrijk, omdat studenten zo hun eigen stem en inbreng kunnen hebben. Ze kunnen meebeslissen en meedenken, en hun eigen perspectief inbrengen. Studenten weten vaak het beste wat zij nodig hebben of wat anders zou kunnen werken voor henzelf en hun medestudenten.

Over Damla Ersöz

Damla is één van de studentenambassadeurs die bij VISTA college laat zien hoe waardevol het is om studenten te betrekken. Haar inzet inspireert niet alleen studenten, maar ook medewerkers om actief samen te werken aan beter onderwijs.



Samen bouwen aan studentenparticipatie	7
Het participatiepalet	12
Informeren	15
Raadplegen	19
Meebeslissen	27
Samen handelen	31
Individuele initiatieven ondersteunen	37
Voorbeelden voor ondersteunend personeel	40
In de praktijk	45
Tips	75
Aan de slag met studentenparticipatie	80

Samen bouwen aan studentenparticipatie

Terugblik

In 2023 is binnen VISTA college de visie op studentenparticipatie vastgesteld. Centraal daarin staat het Participatiepalet: een model waarin de verschillende ondeardelen van studentenparticipatie worden geduid. Dit inspiratiemagazine is ontwikkeld om teams te ondersteunen en te inspireren bij het vormgeven van participatie binnen hun eigen opleiding of afdeling.

Studentenparticipatie is méér dan het voeren van een gesprek of het invullen van een enquête. Het gaat over het serieus nemen van studenten als volwaardige gesprekspartners in het onderwijsproces. Of het nu gaat om meedenken, meebeslissen of samen handelen — elke vorm van betrokkenheid telt.



In dit magazine

In dit magazine worden per onderdeel van het participatiepalet inspirerende voorbeelden gedeeld. Ze komen rechtstreeks uit de praktijk van VISTA college.

De voorbeelden zijn bedoeld om te prikkelen:

- 1 Wat doe je misschien al, maar nog niet bewust, onder de noemer *studentenparticipatie*?
- 2 Wat zou je *anders, meer of beter* kunnen doen?
- 3 Welke *nieuwe vormen* van participatie kun je samen met studenten verkennen?

Gebruik dit magazine als gesprekstarter in je team, als inspiratiebron voor nieuwe vormen van studentenparticipatie of als toetssteen voor je eigen visie op studentenparticipatie.

Afspraken

Binnen VISTA college hebben we afgesproken dat...

- 1 Elk team een *visie* op studentenparticipatie heeft, met daarin aandacht voor het omgaan met studentenfeedback.
- 2 Teams minimaal twee keer per schooljaar in gesprek gaan met studenten via een *kwalitatieve dialoog*.
- 3 Minstens drie van de vijf onderdelen van het *participatiepalet* worden ingezet om de betrokkenheid van studenten te versterken.

Alle medewerkers

Studentenparticipatie is niet alleen iets van onderwijsteams. Ook ondersteunende en stafafdelingen binnen VISTA college kunnen studenten actief betrekken bij hun werk.

Denk bijvoorbeeld aan SOB, ICT, Facilitair Beheer, Marketing en Communicatie of P&O. Juist binnen deze domeinen zijn er volop kansen om studenten een stem te geven, samen te werken aan verbeteringen of hen te laten meedenken over beleid en dienstverlening. In dit inspiratiemagazine vind je ook voor deze afdelingen inspirerende voorbeelden die laten zien hoe breed (en waardevol) studentenparticipatie kan zijn.

Aan de slag

Laat je inspireren, experimenteer, en vooral: betrek studenten écht bij jouw onderwijs. Dat draagt bij aan de wereld van morgen, top onderwijs en samen werken, leren en innoveren.



Het participatiepalet

Participatie

Feedback

Meebeslissen

Raadplegen

Informereren

Samen handelen

Individuele initiatieven ondersteunen





Informeren

Er is sprake van éénrichtingsverkeer van medewerkers naar studenten.

Er wordt geen antwoord of feedback op de communicatie verwacht.

Informeren

Voor veel zaken binnen het onderwijs is het vanzelfsprekend dat studenten worden geïnformeerd — bijvoorbeeld over het Onderwijs- en Examenreglement (OER), het studentenstatuut of de data van examens. Deze vormen van communicatie zijn belangrijk, maar binnen het participatiepalet gaat het bij informeren om méér dan alleen het doorgeven van praktische informatie.

Informeren in het kader van studentenparticipatie betekent dat studenten actief op de hoogte worden gehouden van zaken die hen direct raken, zoals:

- 1 Wat is er gedaan met de uitkomsten van een studenttevredenheidsonderzoek?
- 2 Welke invloed kunnen studenten uitoefenen binnen hun opleiding?
- 3 Welke mogelijkheden zijn er om mee te praten of mee te beslissen? Bijvoorbeeld via een (centrale) studentenraad of andere vormen van inspraak.

Het doel is om studenten niet alleen te informeren, maar hen ook bewust te maken van hun rol en mogelijkheden binnen het onderwijs. Goede informatievoorziening vormt zo de basis voor verdere betrokkenheid en participatie.

Voorbeelden binnen VISTA college

- **Nieuwsbrieven en Social Media**
Diverse teams gebruiken nieuwsbrieven en social media (meestal Whatsapp) kanalen om studenten op de hoogte te houden van actuele zaken, evenementen en veranderingen binnen VISTA college. Dit wordt regelmatig genoemd als een manier om studenten te informeren.
- **Mentor- en informatielessen**
Mentorgroepen zijn een belangrijke bron voor communicatie, vooral voor de eerstejaars. In mentorlessen en via e-mails worden studenten geïnformeerd over belangrijke zaken. Ook worden ouderavonden en groepsapps genoemd om de communicatie te versterken.
- **Formele en informele informatiemomenten**
Naast de formele kanalen zoals panelgesprekken, zijn er ook informele momenten waarop studenten direct in gesprek kunnen gaan met docenten of medewerkers van VISTA college.
- **Studentenraad, Studentenadvies Team (SAT) en Onderwijsadviespanel (OAP)**
De Studentenraad, het Studentenadvies Team (SAT) en het Onderwijsadviespanel (OAP) zijn betrokken bij het informeren van studenten over grotere keuzes, zoals curriculumveranderingen.



Raadplegen

Er is sprake van tweerichtingsverkeer.

Studenten hebben de mogelijkheid om advies te geven, maar de beslissing ligt geheel bij het team.

Raadplegen

Studentenfeedback is meer dan een mening of losse opmerking. Het gaat om onderbouwde, positief-kritische input van studenten over het onderwijs en de organisatie. Deze feedback biedt waardevolle inzichten voor verbetering én versterkt het eigenaarschap van studenten over hun leeromgeving.

Binnen VISTA heeft elk onderwijsteam – als onderdeel van de visie op studentenparticipatie – een eigen uitwerking van hoe studentenfeedback wordt vormgegeven. De visie bevat in elk geval de volgende elementen:

- 1 **De gekozen methode**, waaronder minimaal twee keer per schooljaar een kwalitatieve dialoog met studenten.
- 2 **De thema's** waarover feedback wordt opgehaald.
- 3 **De opvolging**: wat wordt er concreet gedaan met de input.
- 4 **De terugkoppeling naar studenten**: hoe worden zij geïnformeerd over de resultaten en eventuele acties?

Teams hebben hierin ruimte om zelf te bepalen hoe zij studentenfeedback organiseren, passend bij hun context. Wel wordt er jaarlijks, samen met het College van Bestuur, stilgestaan bij de wijze waarop studentenfeedback is opgehaald, benut en teruggekoppeld.

Feedback onderwerpen

Onderwijsteams en docenten spreken met/halen input op bij de studenten over bijvoorbeeld de volgende zaken:

- Inhoud van het curriculum
- Inhoud en verloop van de lessen
- Organisatie van de examens
- Begeleiding en ondersteuning tijdens de onderwijsactiviteiten
- Gebruik van leermiddelen en ICT-toepassingen
- Roosters en praktische zaken
- BPV
Vorbereiding, ondersteuning en verloop
- Aansluiting school en stage
- Fysieke, sociale en mentale veiligheid

De docent en de student(en) zijn uiteraard vrij om onderwerpen toe te voegen.

Tips voor het ophalen van feedback en het bespreken van het thema kwaliteit

- 1 **Vraag de studenten op welke manier ze willen meepraten**
Voor echte participatie en de beste aansluiting op de leefwereld van studenten kun je ophalen op welke manier zij graag betrokken en bevraagd willen worden.
- 2 **Betrek waar mogelijk studenten in elke fase van de Plan-Do-Check-Act-cyclus (PDCA-cyclus)**
Betrek studenten bijvoorbeeld aan de voorkant, niet alleen als reflectie op het jaar, maar ook bij het plannen aan het begin van de periode of het jaar.
- 3 **Voer een échte dialoog en formuleer actiepunten**
Dit heeft te maken met oprechte interesse en het zien van de meerwaarde van deze ingang voor feedback op de onderwijskwaliteit. Neem signalen serieus, probeer een diversiteit aan studenten te spreken en ga het gesprek open in. Het resultaat is daarmee makkelijker te herkennen en te evalueren.
- 4 **Terugkoppeling**
Geef de studenten terug wat er met de input is gebeurd. Als studenten horen wat er wel of niet met hun feedback is gedaan, zullen zij zich ook beter gehoord en betrokken voelen.
- 5 **Bepaal gezamenlijk de gespreksonderwerpen**
Bovenstaande gespreksonderwerpen zijn passend voor elke klas, het kan uiteraard zijn dat er beroep specifiek of n.a.v. een gebeurtenis andere zaken besproken moeten worden.
- 6 **Faciliteer meerdere en verschillende soorten momenten waarop het contact kan plaatsvinden**
Zo bereik je meer studenten en wordt een gesprek minder een momentopname.

- 7 **Zorg voor continuïteit**
Plan vooruit en laat het wel of niet ophalen van feedback niet afhankelijk zijn van één persoon. Laat het voor studenten ook makkelijk zijn om in gesprek te raken.
- 8 **Creëer een cultuur van luisteren, feedback krijgen en geven en samen leren**
Om voor zowel studenten als medewerkers het gesprek dat gevoerd wordt prettig te laten verlopen kun je vooraf de feedbackregels bespreken. Dit helpt in het creëren van een veilig klimaat.
- 9 **Breng structuur aan in de gesprekken**
Deel vooraf een agenda, met ingediende agendapunten én houdt ruimte voor toevoegingen. Zo kun je voorkomen dat het gesprek alle kanten op gaat en de verwachtingen vooraf (wederzijds) helder zijn.

Voorbeelden binnen VISTA college

- **Panelgesprekken**
Met vaste vorm en leden of flexibel.
- **Vaste agenda**
Met bijvoorbeeld een terugkerend agendapunt, zoals de status van acties en speerpunten.
- **Wisselende agenda**
Met per kwartaal wisselende leden of klassenvertegenwoordigers.
- **Studentenarena**
- **Betrekken student in evaluatie afgelopen studiejaar**
Met eigen evaluatie onderwijsteam.
- **Gesprek tijdens mentoruren**
Meerdere keren per jaar.
- **Werken met klassenvertegenwoordigers**
Die meerdere keren per jaar met de OM'er spreken.
- **Opleidingsraden**
Onderdeel daarvan is kwaliteitszorg op agenda.
- **Digitale vragenlijst**
Frequentie: 2 tot 4 keer per jaar.
- **Als manager binnenlopen bij mentoruur**
En daar regelmatig aandacht vragen.
- **Exit-gesprekken met studenten**
- **Studenten feedback laten geven over een docent**
Anoniem via enquête, ten behoeve van professionele ontwikkeling.¹
Dit om inzicht in en invloed op de beleving van de studenten te krijgen tijdens de lessen. Het gaat hierbij om ontwikkeldoelen. Studentenfeedback is namelijk géén middel om individuele docenten te beoordelen op hun functioneren.

Andere voorbeelden

- **Ideeënbus**
Een fysieke of digitale brievenbus waarin studenten suggesties kunnen doen voor verbeteringen binnen de opleiding.
- **Meelopen met docenten**
Studenten observeren lessen en geven feedback op de onderwijskwaliteit vanuit hun perspectief.



¹ Voorbeeld

De docent heeft afgelopen periode hard gewerkt om zijn lessen meer interactief te maken. Hoe kan het dat de studenten toch wat lager scoren in de enquête bij de manier waarop de docent uitleg geeft? Het is interessant dit met de studenten te bespreken. Wat was de verwachting van de docent en wat waren de verwachtingen van de studenten, wat hebben ze nodig om de uitleg wel beter te begrijpen? Wat kan de docent anders doen of welke hulpmiddelen kunnen ze gebruiken? Hoe kunnen de studenten zelf bijdragen aan het sneller doorgronden van de stof?



Meebeslissen

Studenten treden in dialoog met medewerkers en zoeken samen naar een consensus over beslissingen.

Meebeslissen

Bij meebeslissen gaan studenten een stap verder dan het geven van feedback of het aandragen van ideeën. Ze worden actief betrokken bij besluitvorming en denken volwaardig mee over keuzes die impact hebben op hun onderwijs en leeromgeving.

Het gaat hierbij om echte dialoog en gezamenlijke afwegingen, waarbij de stem van de student telt. In de voorbeelden zie je hoe sommige teams binnen VISTA college studenten al betrekken bij belangrijke beslissingen.



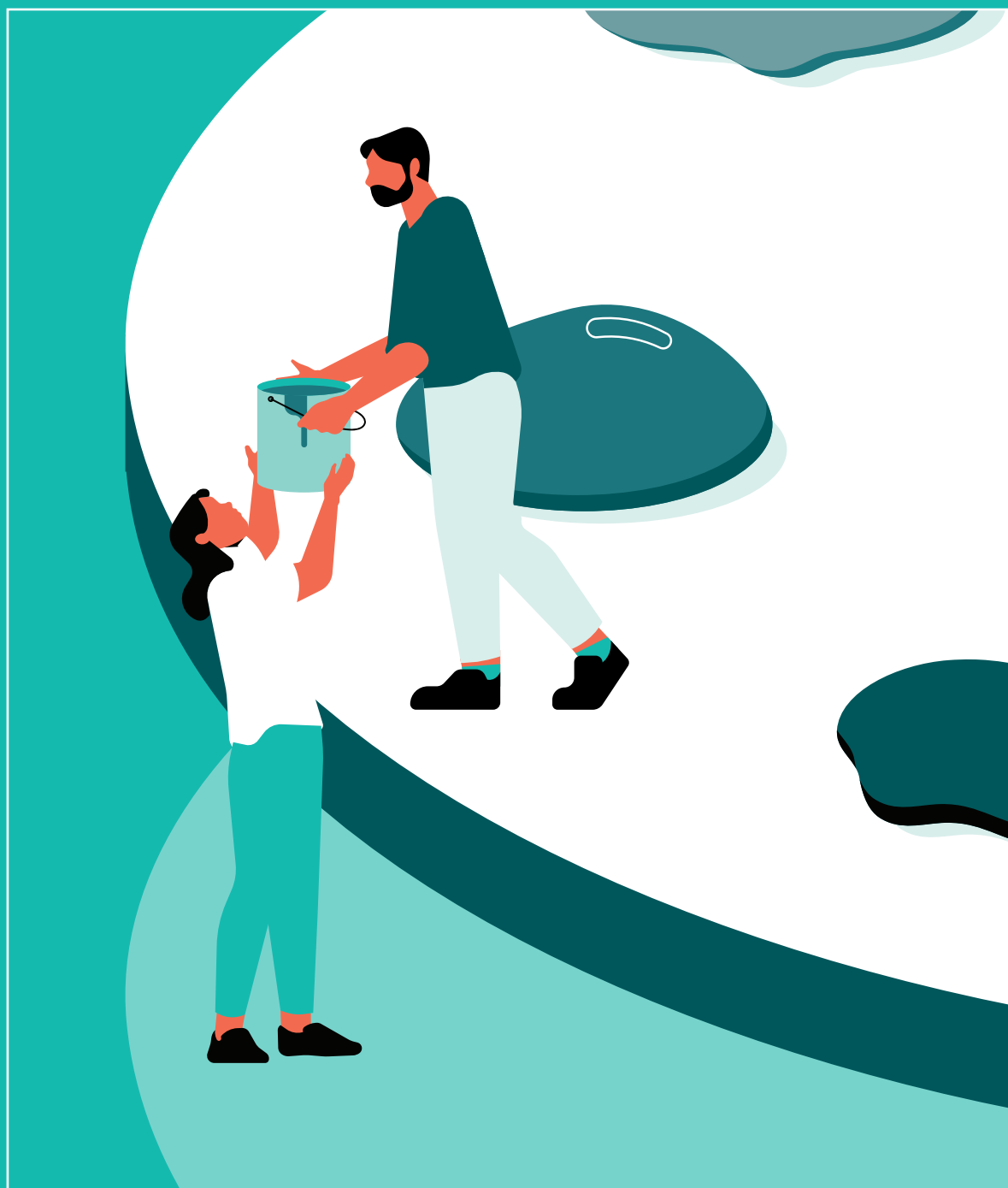
Voorbeelden binnen VISTA college

- **Een team laat studenten meebeslissen over de keuze voor (bedrijfs)kleding**
- **Een team betreft studenten bij aanschaf van nieuw lesmateriaal**
- **Daarnaast laten sommige teams studenten meedenken over hun opleiding of curriculum ²**
Al dan niet in georganiseerde vorm zoals een studentenraad of adviesteam.

Andere voorbeelden

- **Participatie in sollicitatiecommissies**
Studenten nemen deel aan sollicitatiegesprekken voor nieuwe docenten of directieleden.
- **Meepraten over faciliteiten**
Studenten beslissen mee over nieuwe studieplekken, werkruimtes of kantineaanpassingen.
- **Studentenpanel bij beleidswijzigingen**
Studenten worden actief betrokken bij veranderingen in schoolbeleid en kunnen meebeslissen.
- **Werkveldadviesraad met studenten**
Studenten geven hun visie in overleg met bedrijven en docenten over de aansluiting van het onderwijs op de praktijk.
- **Referendum**

² Het is niet duidelijk of studenten daadwerkelijk meebeslissen of dat hun advies wordt meegenomen in de overweging.



Samen handelen

Studenten en medewerkers handelen samen om beslissingen te verwezenlijken die (samen) werden genomen.

Samen handelen

Het onderdeel 'samen handelen' binnen het participatiepalet legt de nadruk op samenwerking en co-creatie tussen studenten en medewerkers.

In deze benadering staan actieve participatie, dialoog en het gezamenlijk nemen van verantwoordelijkheid centraal. In dit hoofdstuk worden voorbeelden uitgelicht van hoe 'samen handelen' in de praktijk wordt toegepast.

Voorbeelden binnen VISTA college

Voorlichting en promotie

Veel teams zetten studenten in bij het organiseren van en assisteren bij promotie- en voorlichtingsactiviteiten zoals de open dag, ouderavond, centrale voorlichting, meeloopdagen, diploma-uitreiking, vo-activiteiten.

Invloed op curriculum

Een onderwijsteam zet hun onderwijsadviesteam in om het curriculum te verbeteren. Daarnaast is een afvaardiging van studenten actief betrokken geweest bij het vormgeven van een nieuw curriculum.

Participatie bij Taal+

De afdeling Educatie werkt samen met de eigen (ex-) studenten door te werken met taalambassadeurs (laaggeletterdheid en NT2) en taalvrijwilligers. Hiermee wordt mensen de kans geboden om hun kennis als ervaringsdeskundige in te zetten en te delen. Taal+ biedt daarnaast basisbanen en participatiebanen binnen haar team aan voor de eigen doelgroep. Hiermee krijgen mensen de kans om een opstap te maken richting betaalde arbeid door ervaring op te doen binnen onze organisatie.

Startzone MECC

Startzone is een inhoudelijke samenwerking tussen VISTA college, Gilde Opleidingen, Yuverta, VO-scholen Zuid-Limburg en de LOB-netwerkring. Het evenement is ontworpen om leerlingen te laten kennismaken met verschillende beroepen en sectoren die relevant zijn voor de Zuid-Limburgse arbeidsmarkt. Door hen een realistisch en actueel beroepsbeeld te bieden, worden zij geholpen om keuzes te maken voor hun toekomstige opleiding en beroep. Twee dagen lang worden in het MECC VO-studenten ontvangen die kennismaken met het beroep. Het doel is om dit samen met studenten en het bedrijfsleven te organiseren (opleidingen worden hierin betrokken voor bijvoorbeeld de ontvangst van studenten te begeleiden).

VISTA excellent awards

Tijdens een feestelijk gala op 28 mei 2025 werden studenten in het zonnetje gezet die zich op bijzondere wijze hebben onderscheiden. Het was een avond vol inspirerende verhalen, muziek en erkenning, georganiseerd dóór en vóór studenten. Met het gala laten we zien: bij VISTA wordt elke student écht gezien. Het Excellent Gala werd onder meer vastgelegd door een studente van de opleiding Fotograaf.

Andere voorbeelden

Challenges

Studenten en docenten lossen samen praktijkproblemen op in innovatieve sprints.

Eigen lesmodules ontwikkelen

Studenten maken en geven workshops aan medestudenten over hun expertisegebieden.

Peer-to-peer coaching

Studenten zetten zelf coachingstrajecten op voor medestudenten met studie- of welzijnsvragen.

Gezamenlijke kunst- of cultuurprojecten

Studenten en docenten organiseren een tentoonstelling, musical of filmproject.

Sport- en welzijnsinitiatieven

Studenten werken samen met medewerkers om sportactiviteiten en welzijnsprogramma's op te zetten.





Individuele initiatieven
ondersteunen

Studenten krijgen de vrijheid om hun initiatief uit te voeren en krijgen daarbij de nodige ondersteuning.

Individuele initiatieven ondersteunen (zelfbestuur)

Het onderdeel 'zelfbestuur' binnen het participatiepalet richt zich op het versterken van de autonomie van studenten door hen de ruimte te geven om zelf richting te geven aan hun ideeën en projecten.

Dit betekent het ondersteunen van initiatieven waarbij studenten zelf het voortouw nemen, hun eigen keuzes maken en verantwoordelijkheid dragen voor de uitvoering. Deze benadering moedigt zelfregie en ondernemerschap aan. Binnen VISTA college zien we momenteel nog weinig voorbeelden van deze vorm van participatie, maar er ligt veel potentieel in het verder stimuleren van dit onderdeel van het participatiepalet. In dit hoofdstuk worden mogelijke manieren verkend om individuele initiatieven te ondersteunen.

Voorbeelden binnen VISTA college

- **Studentenpanels**
Waar initiatieven opgehaald kunnen worden.
- **VISTA Inspired**
Het leerwerkbedrijf van VISTA college.
- **VISTA gazetta**
Aan dit magazine werken studenten mee.
- **Kledingwinkel RESTYLE**
Studenten bedachten de naam en de styling van de winkel, die zij tevens ook bemannen.

Andere voorbeelden

- **Studentenverenigingen**
Studenten richten zelf clubs op, zoals een programmeerclub of een debatgroep.
- **Projecten uit de Centrale Studentenraad**
Studenten nemen zelf het initiatief voor bijvoorbeeld een sportdag.
- **Start-up binnen school**
Studenten beginnen een mini-onderneming met begeleiding van docenten en externe partners.
- **Vrije ruimte voor initiatieven**
Studenten mogen schoolruimtes gebruiken voor eigen activiteiten, zoals een studiecafé of expositie.
- **Studentenmedia**
Studenten starten een schoolkrant, podcast of YouTube-kanaal over schoolactiviteiten.
- **Zelf georganiseerde excursies en studiereizen**
Studenten organiseren en financieren zelf een reis of excursie om hun kennis te verbreden.

Voorbeelden voor ondersteunend personeel

Ondersteunend personeel en stafdiensten

Zoals in de introductie aangegeven kunnen ook ondersteunende en stafdiensten studenten (nog meer) betrekken bij hun werk. Hieronder zijn een aantal voorbeelden uitgewerkt, specifiek voor ondersteunend personeel.

Voorbeelden

- **ICT-ondersteuning**
Studenten helpen bij het oplossen van technische problemen en kunnen meedenken over verbeteringen van digitale systemen.
- **Facilitair beheer**
Studenten geven input over de inrichting van studieplekken en ontspanningsruimtes. Studenten werken mee aan duurzamer voedselbeleid.
- **Marketing en communicatie**
Studenten helpen bij het maken van promotiemateriaal, zoals video's, blogs of social media posts over schoolactiviteiten. Studenten betrekken bij vergaderingen of leiderschapsdagen.
- **Inspired**
Studenten helpen bij het organiseren van activiteiten voor en door studenten.
- **Business Development**
Deze afdeling kan studenten betrekken bij het ontwikkelen van nieuwe initiatieven, zoals innovatieve samenwerkingen met bedrijven. Studenten kunnen als co-creators fungeren en hun ideeën delen voor nieuwe zakelijke kansen of programma's.

P&O

Studenten denken mee over welzijnsbeleid, inclusiviteit en werkdrukvermindering binnen de school. Studenten nemen deel aan sollicitatiegesprekken voor nieuwe docenten of directieleden.

Beveiliging en veiligheid

Studenten worden betrokken bij bewustwordingscampagnes over veiligheid op school.

Administratie

Studenten geven feedback op administratieve processen en denken mee over toegankelijkheid van studentendiensten.

Strategie en onderwijsbeleid

Studenten worden betrokken bij strategische beleidsontwikkelingen. Studenten kunnen meehelpen bij onderzoeken, interne audits en kwaliteitscontroles om onder meer inzicht te krijgen in de kwaliteit van het onderwijs en/of verbetertrajecten.



In de praktijk

Meer over...

Het gezicht van VISTA college

DE ROL VAN STUDENTEN AMBASSADEURS

VISTA heeft een aantal studentenambassadeurs.

De studentenambassadeur is het boegbeeld van de visie op studentparticipatie die het VISTA heeft.

De ambassadeur is de aanjager van studentparticipatie en staat voor vertegenwoordiging en authenticiteit. De ambassadeur helpt bijvoorbeeld bij evenementen, maakt deel uit van belangrijke gesprekken of vertegenwoordigt VISTA op social media. De ambassadeur heeft een onmisbare rol in het vertegenwoordigen van onze student community.

De studentenambassadeur is, of zorgt voor...

Aanjager voor studentenparticipatie binnen het onderwijs

De oren en ogen voor de organisatie

M.b.t. wat er op het gebied van studentparticipatie binnen en buiten VISTA college gebeurt.

Het delen binnen VISTA college van best practices op het gebied van studentparticipatie

Podcast opzetten en diverse onderwerpen bespreken met studenten

Bijvoorbeeld sociale veiligheid en weerbaarheid.

Werven van nieuwe ambassadeurs

Het gezicht naar buiten

Bijvoorbeeld bij de Inkom.

Samenwerking zoeken met de CSR bij gezamenlijke onderwerpen

Ken je een student die geschikt is voor deze rol?

Meld het aan Wilma Lautenbach (begeleider studentenambassadeurs).

Hiervoor is ingezoomd op de VISTA-brede studentenambassadeurs. Er zijn ook opleidingen die werken met eigen studentenambassadeurs. Bedenk of dit ook iets is voor jouw opleiding!

SAMEN PEILEN, SAMEN PRATEN

Mark van den Bosch

Opleidingsmanager ICT-opleidingen

Voor een kwalitatieve dialoog met het studentenpanel wordt bij de ICT-opleidingen gebruik gemaakt van een Forms (enquête)formulier. Dit formulier wordt aangepast naar aanleiding van actualiteiten.

ENQUÊTE

Wij zijn benieuwd hoe het onderwijs jou bevalt. Daarom willen we je vragen deze enquête in te vullen. De vragen hebben betrekking op het onderwijs op dit moment. Jouw input zorgt ervoor dat wij kunnen bijsturen waar nodig, zodat jij optimaal kan studeren! De uitkomst van deze enquête bespreken we ook in het panelgesprek.

ALGEMEEN, STUDIE & PLANNING

In welk leerjaar van de opleiding zit je?

- ☐ Leerjaar 1
- ☐ Leerjaar 2
- ☐ Leerjaar 3
- ☐ Leerjaar 4

Welk niveau heeft jouw opleiding?

- ☐ Niveau 3
- ☐ Niveau 4

Wat is je algemene indruk van de opleiding?

- ☐ Goed
- ☐ Gemiddeld
- ☐ Onvoldoende

Volgende →

SNEAK
PEEK

Wil je de enquête
bekijken of dupliceren?
Scan de QR-code



Handboek studentenparticipatie

Tijdens het VISTA inspiratie-event in 2024 kregen John Munnichs en Dieter Bollen de gelegenheid om een presentatie te geven over hoe studentenparticipatie binnen de ICT-opleiding te bevorderen.

Uit de presentatie bleek dat er vraag was naar een handboek voor studentenparticipatie. Dit handboek is gereed en op te vragen via Dieter Bollen.

d.bollen@vistacollege.nl

STUDENTEN BETROKKEN BIJ FRAUDE RISICO ANALYSE

Mieke Meuffels
Adviseur Control

Samen werken aan veiligheid binnen VISTA

Sinds 2024 betreft VISTA college ook studenten bij de organisatiebrede analyse van frauderisico's. Deze analyse, waarbij zowel ondersteuning als onderwijs vanuit diverse invalshoeken worden meegenomen, krijgt een extra dimensie door het perspectief van studenten.

Na een korte uitleg over de risicoanalyse, gaven studenten hun eigen kijk op mogelijke frauderisico's binnen de school. Zo merkten zij op dat lokalen soms onbeheerd openstaan, terwijl daar waardevolle apparatuur aanwezig is zoals schermen en losliggende kabels die eenvoudig toegankelijk zijn. Studenten kwamen ook direct met praktische suggesties om dit soort risico's verder te beperken.

De resultaten van de afgelopen analyse laten zien dat er daadwerkelijk verbeteringen zijn doorgevoerd. Studenten merkten op dat lokalen tegenwoordig meestal afgesloten zijn en dat er meer toezicht wordt ervaren. Bovendien gaven zij aan dat ze de beheersmaatregelen rondom bijvoorbeeld examinering herkennen. Dit bevestigt voor ons dat niet alleen informatie gedeeld wordt, maar dat ook bewustzijn en effectiviteit van maatregelen worden versterkt.

Veel studenten waren zich eerder niet bewust van de inspanningen die 'achter de schermen' plaatsvinden om hun leeromgeving veilig te houden. Ze vonden het interessant om meer inzicht te krijgen in de activiteiten die het onderwijs ondersteunen en waren positief over het feit dat hun mening serieus werd genomen.

Ook bij het opstellen van de jaarlijkse kaderbrief worden studenten betrokken om hun mening te horen over de gestelde doelen, met name via de Centrale Studentenraad (CSR). Studenten geven aan dat zij het belangrijk vinden om gehoord te worden en denken actief mee. Door deze betrokkenheid krijgen zij een breder beeld van hoe VISTA functioneert.

Onze ervaringen met het bevragen van studenten zijn positief hoewel het van beide kanten wel nog investering vergt omdat het nog niet vanzelfsprekend is. Studentenparticipatie levert waardevolle inzichten op en versterkt het gevoel van gezamenlijk eigenaarschap.

Meer over...

De werkwijze en successen van de CSR

CENTRALE STUDENTEN RAAD

LAAT JE STEM HOREN

De Centrale Studentenraad (CSR) van VISTA college vertegenwoordigt alle studenten en zorgt ervoor dat hun stem gehoord wordt binnen de school. De raad denkt mee, adviseert en beslist over belangrijke zaken die invloed hebben op het onderwijs en het studentenleven.

Wat doet de Studentenraad precies?

De CSR heeft verschillende bevoegdheden die bijdragen aan de kwaliteit en leefbaarheid binnen VISTA.

Instemmingsrecht

Bij belangrijke onderwerpen zoals de Onderwijs- en Examenregeling (OER) en de begroting die invloed heeft op studentenvoorzieningen, is instemming van de studentenraad vereist.

Adviesrecht

Voor thema's als het schoolreglement, onderwijskwaliteit en studentenbegeleiding geeft de raad formeel advies aan het College van Bestuur.

Signaleren en meepraten

De raad bespreekt onderwerpen die spelen onder studenten en brengt deze onder de aandacht van de schoolleiding.

Praktijkvoorbeelden

De inzet van de studentenraad gaat dus verder dan alleen advies geven. Ze zetten zich actief in voor thema's als welzijn, duurzaamheid, inclusie en betere faciliteiten.

Onderzoek naar Mees Kantine

Naar aanleiding van terugkerende klachten over de prijzen, het aanbod en de openingstijden van Mees Kantine, zette de studentenraad een enquête uit onder studenten. Daarnaast werden gesprekken gevoerd met zowel studenten als het kantinepersoneel om een volledig beeld te krijgen. De verzamelde inzichten worden gebruikt om concrete verbeterpunten aan te dragen bij de verantwoordelijke afdelingen.

Kunst: rouw, verlies en veerkracht

Een samenwerking met het Bonnefanten museum

In een bijzonder project werkt de studentenraad samen met het Bonnefantenmuseum aan een kunstzinnig traject rond het thema *rouw, verlies en veerkracht*. Binnen het mbo is nog te weinig aandacht voor kunst als middel voor persoonlijke ontwikkeling. Dit project – mogelijk gemaakt via een subsidieaanvraag bij Studentenstad Maastricht – biedt studenten de ruimte om via creatieve werkvormen en dialoog te reflecteren en mentaal welzijn en verbondenheid te versterken.

Communicatie vanuit opleidingen onder de loep

De CSR ontving signalen dat studenten niet altijd tevreden zijn over de communicatie vanuit hun opleiding. Om dit beter te begrijpen, werd een korte enquête opgesteld en afgenomen via de JOB-monitor. Studenten werd gevraagd naar de duidelijkheid, timing, volledigheid en betrouwbaarheid van de informatie die ze ontvangen, evenals hun voorkeur voor communicatiekanalen. De resultaten zullen worden gedeeld door Stafdienst Strategie & Onderwijsbeleid ter verbetering van de interne communicatie.



STUDENTEN BEDENKEN, DOCENTEN BEGELEIDEN

Samantha Meijer-Dieteren
Docent Event Producer

Bij het onderwijs op de afdeling VISTA Entertainment wordt binnen de zes opleidingen voornamelijk project gestuurd gewerkt. Hierin zijn de studenten veelal in de lead. Binnen de afdeling VISTA Entertainment krijgen de studenten les, waarna zij de theorie direct leren toepassen in projecten. Denk ook aan andere projecten zoals *KTM on Stage*, medewerkershuiskamer op *Limburgs Mooiste* en nog veel meer.

Voorbeelden

Podiumbeesten

Hét evenement waar opkomende artiesten hun eerste grote stap richting succes zetten. Georganiseerd door studenten van de opleidingen Event Producer en Podium- en Evenemententechniek, in samenwerking met ParkCity Live, biedt dit evenement een unieke kans om nieuw muzikaal talent live te beleven. Tijdens spannende voorrondes hebben talentvolle bands gestreden om een plek in de finale die plaatsvindt in ons eigen VISTA Theater. De uiteindelijke winnaar mocht als openingsact optreden tijdens ParkCity Live, waar artiesten als Guus Meeuwis, Kane, Douwe Bob, Rowwen Hèze en Flemming optreden.



Next Up

Daarnaast werken we jaarlijks aan het project Next Up (voorheen Nieuwe Honden). Ook hier zijn de studenten in de lead en begeleiden de docenten daar waar nodig.



SAMEN WERKEN AAN BASIS VAARDIGHEDEN

Maddy Kuipers

Taal+

Ruby Meijs

Taal+

In Nederland heeft één op de vijf volwassenen (16 - 75 jaar) moeite met basisvaardigheden zoals lezen, schrijven en rekenen. Dit belemmert niet alleen hun digitale vaardigheden — het omgaan met een smartphone of ander device wordt bijvoorbeeld een uitdaging — maar heeft ook grote gevolgen voor volwaardige deelname aan de maatschappij. Denk aan moeilijkheden bij het vinden van werk, het beheren van financiën of het begrijpen van belangrijke documenten.

Bij TAAL+ zetten we ons actief in om deze problematiek aan te pakken. We begeleiden inmiddels 11 taalambassadeurs en blijven deze groep uitbreiden met nieuwe ambassadeurs. Onze taalambassadeurs zijn (oud-)deelnemers die, vanuit hun eigen ervaringen, diverse doelgroepen — van politici tot potentiële deelnemers — bewust maken van de impact van laaggeletterdheid. De groep taalambassadeurs bestaat uit een diverse samentelling qua leeftijd, achtergrond, vooropleiding en werkervaring.

De rol van een taalambassadeur

Nieuwe taalambassadeurs volgen een speciale training waarin ze leren om uiteenlopende doelgroepen te overtuigen van het belang van sterke basisvaardigheden voor iedereen. Vervolgens zetten we hen in bij bijeenkomsten, trainingen en mediaverzoeken. Hun bijdrage is essentieel om laaggeletterdheid in onze regio zichtbaar te maken.

De kracht van taalambassadeurs

Wat maakt een taalambassadeur zo waardevol? Hun ervaringen zorgen ervoor dat laaggeletterdheid niet slechts een statistiek blijft, maar een tastbare realiteit wordt die mensen raakt. **Door hun inzet...**

Doorbreken zij taboes

Veel laaggeletterden schamen zich of durven geen hulp te vragen. Taalambassadeurs laten zien dat er oplossingen zijn en dat niemand er alleen voor staat.

Creëren zij bewustwording

Zij openen de ogen van professionals—van artsen tot gemeenten—door uit eerste hand te vertellen waar laaggeletterden tegenaan lopen en hoe organisaties hun dienstverlening toegankelijker kunnen maken.

Motiveren en activeren zij anderen

Door hun eigen verhaal te delen, moedigen ze laaggeletterden aan om de stap te zetten naar verbetering. Ze zijn het levende bewijs dat groei en verandering mogelijk zijn.

Dragen zij bij aan betere toegankelijkheid

Ze testen communicatie, beoordelen teksten en geven feedback op bijvoorbeeld ziekenhuisbewegwijzing en gemeentelijke documenten. Zo helpen ze bedrijven en instellingen hun dienstverlening begrijpelijker te maken.

De verschillende rollen van een taalambassadeur

Onze taalambassadeurs vervullen een veelzijdige rol in de strijd tegen laaggeletterdheid.

Tester

Het beoordelen van schriftelijke communicatie op begrijpelijkheid en toegankelijkheid.

Voorlichter

Organisaties en media informeren over laaggeletterdheid en het belang van toegankelijke dienstverlening.

Werver

Ervaringen delen met laaggeletterde volwassenen om hen te motiveren een cursus te volgen.

Inspiraak

Meedenken over beleid en educatie-aanbod.



Met deze diverse en waardevolle inzet maken taalambassadeurs de impact van lage basisvaardigheden tastbaar. Zij dragen bij aan een inclusieve samenleving waarin iedereen de kans krijgt zich te ontwikkelen en volwaardig mee te doen.

Best practice

Elektrotechniek en Procestechniek

Laboratoriumtechniek

VOOR, DOOR EN MET STUDENTEN

Bob Daniëls

Opleidingsmanager Cluster Technology



Studentenparticipatie bij Elektrotechniek en Procestechniek

Wij vinden het belangrijk dat studenten laten horen wat zij nodig hebben. Een voorbeeld hiervan is ons studentenpanel, waarin elke klas een vertegenwoordiger kiest. Deze afgevaardigden vormen samen een krachtig panel dat meebouwt aan de kwaliteit van ons onderwijs.

De kracht van het proces begint al vóór het panelgesprek

Onder begeleiding van de mentor bespreekt iedere klas de agendapunten in detail. Studenten formuleren daarbij niet alleen hun zorgen of knelpunten, maar worden uitgedaagd om voor ieder kritisch punt ook een voorstel voor verbetering te bedenken. Hierdoor groeien zij in kritisch denken en leren zij verantwoordelijkheid nemen binnen ons gezamenlijke leersysteem.

Tijdens het panelgesprek brengen de afgevaardigden de meningen en ideeën van hun klas naar voren. Alles wordt zorgvuldig genotuleerd en teruggekoppeld naar zowel de studenten als het docententeam. Zo blijft de communicatie transparant en wordt zichtbaar wat er met input gebeurt.

Afhankelijk van het agendapunt worden alle relevante thema's besproken. Zo ontstaat een breed draagvlak voor verbeteringen en voelen studenten zich serieus genomen in het vormgeven van hun eigen onderwijs.

Dit panel is meer dan een gesprekstafel – het is een oefenplek voor burgerschap, samenwerking en leiderschap.

Studentenparticipatie bij Laboratoriumtechniek

Op de Brightlands Chemelot Campus, midden in het kloppend hart van de Limburgse innovatie, vindt een unieke vorm van onderwijs en samenwerking plaats: **Communities for Development (CFD)**. Binnen deze communities bundelen mbo-studenten van VISTA College, hbo-studenten van Zuyd Hogeschool, het bedrijfsleven en ervaren professionals hun krachten om échte bedrijfsopdrachten op te pakken. De studenten maken zelf een keuze en geven input aan de onderzoeksvraag.

Deze opdrachten komen binnen via CHILL (Chemelot Innovation and Learning Labs), een essentiële schakel op de campus. CHILL fungeert als coördinator en verbinder, en zorgt ervoor dat praktijkgerichte vraagstukken uit het bedrijfsleven of via Regionale Investeringsfonds (RIF)-aanvragen landen bij de juiste studententeams. Dit alles gebeurt in de state-of-the-art laboratoria van CHILL, waar leren en werken naadloos in elkaar overlopen.

Elke community bestaat minimaal uit...

- **Twee of meer studenten (mbo en/of hbo)**
Samen werken zij aan een concrete opdracht.
- **Een ervaren lab professional**
Die dagelijks op de werkvloer ondersteuning biedt en fungeert als praktijkexpert.
- **Een coach**
Die met de studenten de richting bepaalt, begeleidt bij persoonlijke ontwikkeling en zorgt voor samenhang in het leerproces.
- **Een assessor**
Die leerdoelen bewaakt en de studenten beoordeelt op ontwikkeling en prestaties.

De opdrachten zijn divers: van productontwikkeling tot kwaliteitscontrole, van duurzaamheidsonderzoek tot procesoptimalisatie. Wat alle opdrachten gemeen hebben, is hun directe relevantie voor het bedrijfsleven en hun leerwaarde voor de student. De studenten evalueren en doen voorstellen voor nieuwe projecten in een navolgend schooljaar. Samen wordt zo vormgegeven aan het onderwijs



STUDENTEN ARENA EN LES STUDENTEN PARTICIPATIE

Ilja Castermans-Godfried
Onderwijskundig leider Horeca & Toerisme

Horeca & Toerisme heeft een werkgroep studenten-participatie opgericht, die onder meer onderzoekt wat voor de eigen afdeling en studenten werkt. Eerder is al ervaring opgedaan met panelgesprekken. De manier waarop dit plaatsvond is in 2025 onder de loep genomen. Ook samen met studenten! Hier is het idee van de studentenarena uit ontstaan. Op 12 mei 2025 was de eerste studentenarena.

Tijdens de Studentenarena van de opleiding Horeca & Toerisme staan studenten zélf aan het roer. Geen saaie vergadering, maar een energieke sessie vol interactie, humor en goede ideeën. Studenten bepalen samen waar het over moet gaan, denken kritisch mee en geven hun mening over hun opleiding.

Tijdens de arena op 12 mei 2025 gingen studenten actief aan de slag met drie prikkelende werkvormen:

- **World Café**
In kleine groepen bespraken studenten thema's die ze zelf belangrijk vinden: van leskwaliteit en begeleiding tot werkveldconnectie.
- **Reverse Brainstorming**
Hoe maak je onderwijs expres zo slecht mogelijk? Door dit om te draaien ontstonden verrassend goede verbeterideeën.
- **Pitch & Commit**
Studenten pitchten hun ideeën en stemden op de beste actiepunten.

De topprioriteiten van studenten?

- **Meer contact met het werkveld via gastlessen en excursies.**
- **Meer variatie in de lessen met activerende werkvormen.**
- **Meer aandacht voor culturele diversiteit en trends in de praktijk.**
- **Meer leren over financiën, belastingen en burgerschap.**

De studenten voelden zich gehoord. *“Er werd écht geluisterd, het was interactief en goed georganiseerd.”*

Ze willen dan ook graag betrokken blijven bij de vervolgstappen.

De Studentenarena bewijst: Als je studenten serieus neemt, krijg je betrokkenheid, energie en waardevolle inzichten terug. Dát is samen bouwen aan beter onderwijs.



Om studenten meer info te geven en te motiveren deel te nemen is er een voorbereidende les over studentparticipatie ontwikkeld. De les is ontwikkeld en getest door stagiaire pedagogiek Amy van Doorn. De eerste geluiden zijn positief.



Wil je de voorbereidende les bekijken? Scan de QR-code



Docentenhandleiding

De docentenhandleiding die hoort bij de les is op te vragen via Ilja Castermans-Godfried.



Best practice

Haarverzorging

YOU SAID, WE DID

Marissa Reubsaet

Onderwijskundig Leider Haarverzorging



Hoe werkt de *You Said, We did*-aanpak van Haarverzorging?

Studenten worden tijdens panelgesprekken uitgenodigd om feedback te geven op gebieden waar ze graag verdere verbeteringen zouden zien. De *You Said, We Did*-aanpak benadrukt het feit dat onze afdeling de mening van studenten serieus neemt.

De aanpak benadrukt de impact van feedback en laat zien op welke gebieden de afdeling verbeteringen heeft doorgevoerd op basis van deze directe feedback. Dit wordt vervolgens op diverse manieren aan studenten teruggekoppeld: we hangen posters op onze afdelingen op, studenten ontvangen de info per mail en de mentoren koppelen de actiepunten aan de studenten terug.

Waarom zetten wij in op studentenparticipatie?

Binnen onze onderwijsvisie is samenwerkend leren één van de elf kaders. Dit kader betreft de co-creatie tussen studenten en docenten in het ontwerpen van onderwijs. Er wordt veel waarde gehecht aan het samen bouwen aan onderwijs en het vinden van aansluiting bij de doelgroep die wij bedienen. We zagen echter vaak terug dat studenten veel worden bevraagd en er uiteindelijk weinig concreets mee gebeurt. Wij zetten daarom in op daadwerkelijke verbeteringen en duidelijke communicatie over deze verbeteringen. Onze aanpak is een slimme manier om de studenten te laten zien dat hun mening door VISTA wordt gewaardeerd – en dat is volgens ons een echte community-builder.

Hulpmiddel bij studentenparticipatie

DE KLETS PLAAT

De kletsplaat is gebaseerd op de thema's die worden gebruikt voor het world café bij Horeca & Toerisme van VISTA college

1 Onderwijskwaliteit & Leservaring	Wat maakt een les inspirerend en effectief?	Hoe kunnen docenten beter inspelen op jullie leerbehoeften?	Hoe denken jullie over de balans tussen theorie en praktijk?
2 Begeleiding & Ondersteuning	Wat vind je van de begeleiding en coaching binnen de opleiding?	Wat kan er beter aan de feedback en beoordeling van opdrachten?	Hoe ervaar je de ondersteuning vanuit school? <i>Denk aan: studieloopbaan-begeleiding en mentoren.</i>
3 Studentbetrokkenheid & Medezeggenschap	Voelen jullie je gehoord als studenten binnen de opleiding?	Hoe kunnen studenten meer inspraak krijgen in onderwijs-verbeteringen?	Wat motiveert jullie om deel te nemen aan studentenraden of verbetertrajecten?
4 Faciliteiten & Studiefaciliteiten	Hoe beoordelen jullie de lokalen en andere ruimtes? <i>Denk aan: het leerrestaurant of keukens.</i>	Wat kan er beter aan de beschikbaarheid van materialen en apparatuur?	Hebben jullie voldoende toegang tot (digitale) leermiddelen en software?
5 Stage & Werkveldconnectie	Sluit de opleiding goed aan op de praktijk en het werkveld?	Hoe kunnen stages of praktijkervaringen worden verbeterd?	Welke samenwerkingen met bedrijven of instellingen missen jullie nog?
6 Studentenwelzijn & Studiedruk	Hoe ervaren jullie de werkdruk binnen de opleiding?	Wat kan de school doen om stress en studie-uitval te verminderen?	Hoe kan er beter aandacht worden besteed aan mentale gezondheid en welzijn?

Tips

Vanuit studenten is het vooral belangrijk dat er genoeg variatie is. Het ene onderwerp vinden ze misschien niet interessant, maar het andere wel. En de ene vorm past niet bij jou maar de ander wel. Wil je de drempel om te participeren verlagen? Vergroot dan je variatie waarin studenten kunnen meedoen, denken en beslissen.

#online en offline

#formeel en informeel

#grote en kleine onderwerpen

#in en buiten de klassencontext

#kort en lang

#meedoen

#meedenken

#meebeslissen

#medezeggenschap

#inspraak

#participatie

#ervaring

#structuurgericht

#cultuurgericht

#meedoen is leuk

#inhoud en vorm

#verschillende mate van participatie

Wat ging goed?**Groene bril**

Waarderend kijken

Wat kan beter?**Gele bril**

Oplossinggericht

Durf-het-aan kaartje**Opdracht**

Stel in de volgende les of bijeenkomst één kritische vraag over hoe dingen geregeld zijn bij het VISTA college.

Bijvoorbeeld

“Waarom is deze les zo opgebouwd?” of “Wie beslist eigenlijk over deze regels?”

Koppelkaartje**Opdracht**

Spreek deze week een andere student en vraag: “Wat vind jij van hoe dingen geregeld zijn bij VISTA college of bij opleiding X?”

Noteer

Schrijf op wat je verrassend vond.

Ideeënkaartje**Opdracht**

Bedenk één klein verbeteridee voor je opleiding.

Bijvoorbeeld

“Een extra oefenmoment voor examens” of “Snellere communicatie over roosterwijzigingen”

Delen

Deel dit idee met je docent of stuur het in via de studentenapp.

Doe-meekaartje**Vraag**

“Wat wil jij leren of bereiken door mee te doen aan studentparticipatie?”

Beantwoording

Schrijf je antwoord op en deel het onderling.

Laat studenten hun ideeën voor verbetering noteren.



Aan de slag met studentenparticipatie

Aan de slag met studentenparticipatie

Binnen VISTA college zien we al veel inspirerende voorbeelden van studentenparticipatie. Er is natuurlijk ‘maar’ een selectie in dit inspiratieboekje opgenomen. In bijna elk team gebeurt wel iets dat bijdraagt aan meer betrokkenheid van studenten — soms zonder dat het die naam krijgt. Wellicht doe jij al meer dan je denkt.

De aanpak benadrukt de impact van feedback en laat zien op welke gebieden de afdeling verbeteringen heeft doorgevoerd op basis van deze directe feedback. Dit wordt vervolgens op diverse manieren aan studenten teruggekoppeld: we hangen posters op onze afdelingen op, studenten ontvangen de info per mail en de mentoren koppelen de actiepunten aan de studenten terug.

Dus... wat wordt jouw volgende stap?

- Ga in gesprek met je team: waar staan jullie nu?
- Betrek studenten bij een onderwerp dat speelt.
- Deel successen en leerpunten onderling.
- Durf te proberen. Durf te vragen. Durf samen te doen.

Samen creëren we een cultuur waarin studenten zich gehoord, gezien en serieus genomen voelen.

Meer weten of aan de slag?

Vragen over het beleid of participatiepalet?

Neem contact op met Dien Wouda-Mueters.
d.wouda-mueters@vistacollege.nl

Heb jij een idee dat nog niet de aandacht heeft gekregen in dit magazine of heb je vragen voor de studentenambassadeur, de uitvoering of Inspired?

Neem contact op met Wilma Lautenbach.
w.lautenbach@vistacollege.nl

VISTA
college