

Praktijkvoorbeeld studentparticipatie – Da Vinci College

Auteurs: Kübra Ersoy, Maartje Stroo (NCP EQAVET)

Datum: 2-12-2024

Als NCP delen wij graag praktijkvoorbeelden over thema's zoals studentparticipatie bij onderwijskwaliteit. Dit praktijkvoorbeeld gaat over het project Studentambassadeurs, een initiatief dat een aantal jaren geleden gestart is op het Da Vinci College. Wij spraken met Sietske van Voorthuysen, coördinator van het project.

Kun je ons meenemen naar de start van het project Studentambassadeurs bij Da Vinci College?

Als onderdeel van het MBO Excellentieprogramma (2015-2018) is vanuit het Techniek promoteam van het Da Vinci College organisatie breed het project Studentambassadeurs gestart. Destijds nog werkzaam binnen de communicatie afdeling, startte Sietske vol enthousiasme met werving. Naast een college brede oproep voor deelname werden ook studieloopbaanbegeleiders benaderd met de vraag of zij studenten wilden voordragen. Deze Studentambassadeurs werden aanvankelijk voornamelijk ingezet voor Meet & Greet bijeenkomsten en voorlichtingen voor vmbo-leerlingen, toekomstige mbo-studenten. Inmiddels zijn hun taken uitgebreid en dragen ze ook bij aan het versterken van onderwijskwaliteit en het organiseren van evenementen voor medestudenten. Sietske organiseerde samen met studenten de afgelopen jaren de werving en bouwde relaties op met de studenten.

Voor mij is het belangrijk dat de omgeving veilig is. Studenten melden zich onbevangen aan omdat ze iets willen doen voor hun school. Ze zoeken naar zingeving naast hun opleiding, zijn nieuwsgierig en willen graag nieuwe studenten leren kennen. Op het hoogtepunt, voor de coronapandemie, was er een pool met 60 ambassadeurs (op 2 locaties van het Da Vinci College) bestaande uit een actieve groep en een flexibele schil van studenten die oproepbaar waren. Een kerngroep is waardevol want zo heb je altijd goed getrainde studenten die je "blind" op pad kan sturen. Ze zijn een goed klankbord voor de organisatie. De studenten zijn er ook voor elkaar en delen lief en leed.

Wat is de rol van Studentambassadeurs binnen jullie organisatie?

Ik noem ze altijd onze 'energizers'! Iedereen wordt blij van actieve studenten en dat zijn onze ambassadeurs zeker. Het zijn stuk voor stuk studenten die een bijdrage willen leveren om de onderwijskwaliteit te verbeteren. Een aantal mooie voorbeelden van wat onze ambassadeurs doen zijn:

- *Klankbordgroep*
 - o *Hierbij worden er bijvoorbeeld sessies gepland met een onderwijsteam en studenten, waarbij er een uitwisseling is over hoe de onderwijskwaliteit verhoogd kan worden. De studenten geven feedback en delen hun ideeën rondom de inhoud*

van de lessen en de docenten. De sessies kunnen worden begeleid door een hbo-student.

- Voorlichtingen geven aan vmbo-studenten (Meet & Greet sessies)
 - o Hierbij vertellen studenten over hun ervaringen binnen hun mbo-opleiding en worden er ook vragen van de vmbo-studenten beantwoord.
- Het organiseren van jaarlijkse evenementen in het kader van studentenwelzijn
- Themabijeenkomsten organiseren voor medestudenten
 - o Er is een diversiteitskalender waar studenten jaarlijkse feestdagen of bijzondere events uitkiezen om samen te vieren. Vanuit deze diversiteitskalender hebben we dit jaar voor het eerst samen Keti Koti gevierd (zie foto). De studenten hebben deze dag volledig zelf georganiseerd. Er werd heerlijk Surinaams gegeten en een workshop gegeven door twee Surinaamse dames, die zowel de techniek van het vouwen (zie foto) als de achtergrond informatie deelden. We hebben niet alleen een leuke, maar ook een zeer leerzame dag gehad met elkaar. Een zeer waardevolle ervaring voor alle betrokkenen!

Bij aanvang van het project kregen de Studentambassadeurs een vergoeding per uur. In overleg met de studenten is er besloten om dit systeem af te schaffen. Een student kwam op het 'Koffiepas' idee. De schoolpas van de Studentambassadeurs is dusdanig aangepast dat de studenten gemiddeld 3 gratis drankjes per dag kunnen halen uit de koffieautomaat.



Keti Koti @ Da Vinci College 1

Kun je een voorbeeld noemen van een impact van de Studentambassadeurs binnen de organisatie?

Bewustwording binnen de organisatie, zowel voor studenten als medewerkers, over het belang en de meerwaarde van studentparticipatie. We worden met elkaar steeds meer bewust van de impact die studenten kunnen hebben, bijvoorbeeld op de kwaliteit van ons onderwijs. Onze studenten(ambassadeurs) hebben als het ware hun voelsprietten altijd aan en pikken veel op van wat er speelt binnen de school. Zij staan niet alleen in contact met de mede-ambassadeurs, maar met een veel bredere groep van medestudenten. Op die manier slaan zij dus een goede brug tussen de studenten in de Studentenraad en de rest van de studentenpopulatie en halen zij hele waardevolle informatie op.

Wanneer bijvoorbeeld studenten een voorlichting geven bij middelbare scholen zien we deze niet alleen enthousiast een algemeen praatje houden over de opleiding, maar het echt hebben over de inhoud en kwaliteit van het onderwijs. Door dit soort goede ervaringen stijgt de behoefte bij collega's om de bijdragen van studenten (en dus ook de Studentambassadeurs) beter te benutten bij evenementen en hen meer eigenaarschap toe te kennen. Ook in de Kwaliteitsagenda, die iedere mbo-instelling verplicht moet indienen bij het Ministerie van OC&W, is het opvragen van input bij studenten een verplicht element. Dit draagt eveneens bij aan het vergroten van het urgentiebesef.

Is er ook uitwisseling of zelfs samenwerking tussen de Studentambassadeurs en de Studentenraad?

Er is geen vaste samenwerking, maar uitwisseling is er zeker. De studenten kennen elkaar over het algemeen en weten elkaar dan ook wel te vinden. Onze Studentambassadeurs komen uit alle locaties en opleidingen. Zo zijn ze een mooie representatie van onze school, buiten de Studentenraad. Het is ook mooi om te zien dat er door de jaren heen geregeld Studentambassadeurs in de Studentenraad treden.

We zien dat de Studentenraad ook groeiende is in zichtbaarheid binnen de organisatie. Een tijdje terug hebben ze mij ook uitgenodigd op gesprek en met een opdracht op pad gestuurd. Hoewel er veel aan participatie wordt gedaan binnen de organisatie, met name door feedback bij studenten op te vragen over allerlei onderwerpen, missen de studenten de terugkoppeling hiervan. De studenten hebben momenteel weinig tot geen inzicht op wat er met hun input wordt gedaan. Dit geldt voor al onze studenten, en niet alleen onze ambassadeurs of leden van de Studentenraad.

Om te beginnen ga ik eerst een plan maken dat ik weer terug ga koppelen aan Studentenraad. Een onderdeel van mijn onderzoek zal zijn het verzamelen van welke vormen van studentparticipatie er zijn binnen de organisatie. Vanuit het Ontwikkeltraject Studentparticipatie van EQAVET heb ik al veel ideeën opgedaan over hoe ik dit onderzoek wil vormgeven en kaderen. Ik weet dat er binnen Da Vinci College al veel gebeurt op het gebied van studentparticipatie. Zo zijn er sectoren die geregeld studentpanels organiseren, soms begeleid door hbo-studenten. Er zijn ook een debatgroep en pizzasessies op verschillende locaties georganiseerd. Op deze manier wordt er wel veel (feedback) opgehaald bij de studenten. Echter, er is een tekort aan terugkoppeling naar de studenten en organisatie over wat er met hun feedback gedaan wordt. Wellicht is dit één van de redenen dat vragen over het nut van studentparticipatie over het algemeen in studentenenquêtes zo laag scoren. Feedback en terugkoppeling daarop is dan ook een groot speerpunt voor komend schooljaar!

Welke tips zou je een andere onderwijsinstelling geven met betrekking tot studentparticipatie?

Naar iemand luisteren kost niets. Zoek collega's en studenten die zich ook willen inzetten voor participatie en verwacht geen grote dingen. Ga met elkaar dingen uitproberen en ervaren wat de meerwaarde is. Studenten zijn onuitputtelijke bronnen en denken graag met je mee. Je moet niet bang zijn voor studenten buiten de dagelijkse context van de les. Veel collega's hebben verrassende ontmoetingen met studenten, ze krijgen energie van enthousiaste studenten.

Enthousiasme vat dit voorbeeld en ons gesprek dan ook wel mooi samen. Studentparticipatie begint bij enthousiasme. Dit werkt als een olievlek voor andere betrokkenen om samen impact te maken en de onderwijskwaliteit te verhogen.

Meer weten over dit onderwerp?

Voor vragen, mail of bel:

Maartje Stroo ([mail](#); +31 610383221)

Wil je meer weten over onze activiteiten? Bezoek [onze website](#) en schrijf je in voor onze nieuwsbrief.