

(Student)betrokkenheid in de praktijk | Praktijkvoorbeeld 2 van 3

Auteurs: Lotte Nieuwenhuis (NCP EQAVET)

Datum: november 2021

Het NCP EQAVET werkt in opdracht van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap nauw samen met JOB-mbo aan het stimuleren van studentenparticipatie bij cyclisch werken aan onderwijskwaliteit in het mbo. Studenten en alumni hebben een belangrijke mening over de kwaliteit van het onderwijs dat zij krijgen. Zij beschikken over waardevolle ervaringen en kunnen goed aangeven wat er goed gaat en wat er beter kan. Dat kan bijvoorbeeld door mee te werken aan verschillende tevredenheidsonderzoeken, door vanuit de studentenraad actief mee te denken en/of door docenten te voorzien van gerichte feedback op de lesinhoud. Drie hoofdthema's zijn van belang bij het onderwerp studentenparticipatie: medezeggenschap, tevredenheidsonderzoeken en alumni-beleid.

Dit voorjaar is er een verkenning uitgevoerd sterktes, ontwikkelpunten, kansen en behoeftes op deze drie thema's. Uit deze verkenning bleek dat er bij o.a. directeuren, docenten en kwaliteitszorgmedewerkers behoefte is aan meer uitwisseling van praktijkvoorbeelden. Daar zijn wij naar opzoek gegaan. In een drieluik presenteren wij verschillende praktijkvoorbeelden een vanuit het (Nederlandse) mbo, een vanuit een andere sector: de ziekenhuissector en een uit het buitenland: Finland. Voor het tweede artikel met een praktijkvoorbeeld uit het (Nederlandse) mbo hebben we Ruud van Diemen (locatiedirecteur bij ROC Mondriaan) gesproken over de kwaliteitscultuur, en de rol die studenten daarin hebben, binnen zijn locatie.

Leren van een onderwijsdirecteur: Faciliteren van student-betrokkenheid

Het eerste praktijkvoorbeeld dat we delen komt van Ruud van Diemen. Hij is onderwijsdirecteur bij ROC Mondriaan en verantwoordelijk voor een cluster van Techniek-gerelateerde opleidingen. Hij werkt vanuit de visie dat docent en student in gelijkwaardigheid samenwerken aan effectief onderwijs. Het onderwijs komt in

wisselwerking tussen deze twee groepen tot stand. Studenten brengen namelijk goed onder woorden wat zij in het onderwijs van de docent graag anders willen zien. Om die gelijkwaardige samenwerking te bereiken is het van belang om als docent met de student in gesprek te gaan. Dat kan op een formele manier via de studentenraad, of op een meer informele manier.

Van Diemen heeft ervoor gekozen om een informele studentendeelraad op te richten. Om dit van de grond te kunnen krijgen heeft hij allereerst draagvalk gecreëerd bij zijn docent. *"In het begin was een kleine groep docenten nog niet overtuigd. Ik heb hen toen gevraagd wat zij nodig hadden om in de actiestand te komen"*. Vervolgens heeft hij een fulltime studentenraadbegeleider aangesteld met als taak de raad op te zetten, te begeleiden en structureel een plek te geven in de school. Ook is hij studenten voor de raad gaan werven. *"Ik ben gewoon begonnen met het werven van studenten. Kritiek daarop was dat het geen diverse en representatieve groep zou zijn, maar als de start met deze groep succesvol is, zijn er straks vast meer studenten enthousiast"*.

Bij het van start gaan van deze informele studentenraad zijn allereerst speerpunten

vastgesteld: actieve en gevarieerde werkvormen in het onderwijs en het rooster. Ongeveer één keer in de zes weken benadert van Diemen de raad en legt hen allerlei vraagstukken op deze speerpunten en andere relevante thema's voor. De adviezen van de raad bespreekt hij vervolgens in het directieteam. Ook dit leidde in eerste instantie tot weerstand. Desalniettemin heeft van Diemen al een aantal studentenbeloften kunnen maken en hier ook aan kunnen voldoen, bijvoorbeeld de belofte om de opbouw van het rooster te verbeteren en gaten te dichten. *"Het lukt nooit helemaal een perfect rooster te maken, maar door niet uit te gaan van de uitzondering en samen te zoeken naar een oplossing voor waar het niet*

gelukt was, is het uiteindelijk ieder roosterbureau gelukt om een beter rooster neer te zetten. Zo tonen dat we aan dat we de wensen en behoeften van onze studenten serieus nemen".

Meer weten over dit onderwerp?

Voor vragen, mail of bel:

Lotte Nieuwenhuis (lnieuwenhuis@cinop.nl;
+31 6-22464256)

*Wil je meer weten over onze activiteiten?
Bezoek [onze website](#) en schrijf je in voor
onze nieuwsbrief.*