

## Overzicht aanpak EQAVET Versterken kwaliteitscultuur

### Inhoud document

Beschrijving vier stappen/onderdelen voor versterken Kwaliteitscultuur in onderwijsteams.

### Wat is het doel van de aanpak?

Inzicht krijgen in de kwaliteitscultuur van het onderwijsteam en deze versterken, waardoor het team efficiënter werkt aan het verbeteren van het onderwijs en beter invulling weet te geven aan de eigen professionele ruimte.

### Wat levert de aanpak op?

- Inzicht als team op de visie op onderwijskwaliteit: Wat vinden wij als team belangrijk? Wat is onderwijskwaliteit voor ons?
- Zicht op hoe je als individu en als team naar kwaliteit kijkt.
- Inzicht in de kwaliteitscultuur van het team: Wat zijn onze sterke punten als team en wat zijn onze ontwikkelpunten? Hoe dragen deze sterke punten en ontwikkelpunten bij aan het realiseren van kwaliteit.
- Het stellen van prioriteiten als team: het team heeft een stip op de horizon gezet en op basis daarvan doelen gesteld, doelen die er voor het team toe doen.
- Door zicht op de visie onderwijskwaliteit en de doelen is er meer focus en richting. Er is een basis waarop keuzes gemaakt kunnen worden (wat doen we wel en wat niet).
- Eenheid/saamhorigheid.
- Teamontwikkeling.
- Input voor teamplan.
- Grote kans op realiseren van gestelde doelen.

## Vier stappen

De aanpak bestaat uit vier stappen. Deze stappen of onderdelen kunnen in wisselende volgorde aan bod komen. Afhankelijk van de situatie van het team is er meer of minder aandacht nodig per onderdeel. De onderdelen zijn als volgt:

- 1 Visie op onderwijskwaliteit aanscherpen/bepalen, als een stip op de horizon/het hogere doel waar het team aan wil werken.
- 2 Gezamenlijk doel bepalen en dat SMART maken, gebaseerd op analyse van gegevens en afgeleid uit de visie op onderwijskwaliteit.
- 3 Inzicht krijgen in kwaliteitscultuur, kwaliteiten en ontwikkelpunten bepalen.
- 4 Gewenste verandering realiseren; concrete acties formuleren.

Stappen	Onderliggende vragen (ter verheldering van de stap)	Waarom zijn deze onderdelen belangrijk?
1 Visie op onderwijskwaliteit aanscherpen/bepalen, als een stip op de horizon/het hogere doel waar het team aan wil werken.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wat bepaalt voor ons als team onderwijskwaliteit?</li> <li>• Waar staan wij voor als team? Wat is voor ons het allerbelangrijkst?</li> <li>• Wat is de stip op de horizon die we willen zetten? Wat willen we bereiken?</li> </ul>	Inzicht in visie op onderwijskwaliteit is nodig om als team een gezamenlijk beeld te krijgen van wat voor het team onderwijskwaliteit bepaalt. Gaat het om tevredenheid van stakeholders of het bereiken van resultaten? Of is het vooral belangrijk dat er voortdurend wordt vernieuwd of dat het team goed samenwerkt of dat procedures nauwlettend gevolgd worden? Dit beeld is een leidraad voor het team en helpt het team om keuzes te maken. Het is de stip op de horizon waar het team aan werkt. Het geeft richting, zorgt voor binding en geeft energie. De visie is (of wordt) zichtbaar in al het werk wat het team doet. Daarnaast zegt de visie op onderwijs van het team ook wat over de manier waarop

Stappen	Onderliggende vragen (ter verheldering van de stap)	Waarom zijn deze onderdelen belangrijk?
		<p>het team met elkaar wil samenwerken c.q. de kwaliteitscultuur van het team. Als het goed is, is er een verband tussen de visie op onderwijskwaliteit en kwaliteitscultuur van het team.</p>
<p>2 Gezamenlijk doel bepalen en dat SMART maken, gebaseerd op analyse van gegevens en afgeleid uit de visie op onderwijskwaliteit.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wat zeggen gegevens over onze prestaties als team? Wat doen we goed? Wat kan beter?</li> <li>• Waar gaat onze prioriteit naar uit? Wat vinden wij het belangrijkste om de komende tijd aan te werken?</li> <li>• Hoe past dit bij onze visie als team op onderwijskwaliteit?</li> <li>• Welke doelen kunnen we daarvoor stellen om dat de realiseren?</li> </ul>	<p>Vanuit de visie op onderwijskwaliteit c.q. stip op de horizon kan het team bepalen waar voor het team de komende tijd prioriteit naar uit gaat. Ook raadpleegt het team daarvoor gegevens om te zien welke prioriteiten daaruit voortkomen.</p> <p>Volgende stap is om daar een doel van te maken, waar het team de komende tijd aan gaat werken. Bij het formuleren van het doel houdt het team rekening met de visie op onderwijskwaliteit. Het werken aan het doel is het vliegwiel voor het team om te werken aan het versterken van de kwaliteitscultuur. Terwijl het team werkt aan het realiseren van doel, werkt het ook aan het versterken van de kwaliteitscultuur.</p>
<p>3 Inzicht krijgen in kwaliteitscultuur, kwaliteiten en ontwikkelpunten bepalen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoe werken wij als team samen?</li> <li>• Wat is onze huidige kwaliteitscultuur?</li> <li>• Wat is onze gewenste kwaliteitscultuur? Hoe verschilt deze gewenste kwaliteitscultuur nog met de huidige kwaliteitscultuur?</li> <li>• Wat zijn onze sterke punten?</li> </ul>	<p>Door inzicht te krijgen in de kwaliteitscultuur en daarmee de kwaliteiten en de ontwikkelpunten van het team, krijgt het team zicht op wat goed gaat in de samenwerking en wat beter kan om op efficiëntere manier doelen te realiseren/te werken aan het verbeteren van het onderwijs. Het team gebruikt deze inzichten om het doel</p>

Stappen	Onderliggende vragen (ter verheldering van de stap)	Waarom zijn deze onderdelen belangrijk?
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Welke kwaliteiten hebben we waar we op kunnen vertrouwen, die maken dat we ons werk goed doen?</li> <li>– Hoe uiten deze zich in ons gedrag?</li> <li>– Welke voorbeelden hebben we daarvan?</li> <li>• Wat zijn onze ontwikkelpunten?               <ul style="list-style-type: none"> <li>– Welke zouden we daarvan willen aanpakken, zodat we de kwaliteit van ons onderwijs verbeteren?</li> <li>– Hoe kunnen we dat vertalen naar gedrag?</li> <li>– Hoe gaan we ervoor zorgen dat we dat gedrag ook gaan vertonen?</li> </ul> </li> </ul>	<p>wat ze in bovenstaande stap hebben geformuleerd te realiseren. Het gaat om afspraken over de aanpak, de manier waarop het team samenwerkt en het handelen van de teamleden om het doel te bereiken.</p>
<p>4 Gewenste verandering realiseren: concrete acties formuleren.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wat gaan we doen om onze doelen te bereiken?</li> <li>• Wat gaan we doen om onze kwaliteitscultuur te versterken?</li> <li>• Om welke acties vraagt dit?</li> <li>• Welke afspraken maken we daarover?</li> <li>• Hoe leggen we dat vast?</li> <li>• Hoe zorgen we dat de uitkomsten van de gesprekken beklijven?</li> <li>• Hoe monitoren we de voortgang van de gewenste verandering?</li> </ul>	<p>Vervolgens zijn er concrete acties nodig om de afspraken te gaan realiseren, de uitkomsten van het traject te laten beklijven en de gewenste verandering te realiseren. Daarvoor maakt het team concrete afspraken.</p>