

Beknopt verslag PLA met als thema betrokkenheid opleiders in kwaliteitsborging

Praag, 9 en 10 oktober 2018

Op 9 en 10 oktober jl. heeft het Europese EQAVET-secretariaat met het Tsjechische NCP EQAVET een peer learning (PLA) georganiseerd met als thema de betrokkenheid van docenten en trainers in kwaliteitsborging. Ongeveer 40 deelnemers vanuit dertien Europese landen waren aanwezig. Nederland was gevraagd hieraan een bijdrage te leveren. Alie Kamphuis heeft op de eerste dag een presentatie verzorgd over de wijze waarop in Nederland op systeemniveau de betrokkenheid van opleiders is ingeregeld. Belgin Cakar, voormalig docent en nu kwaliteitscoördinator/kwaliteitsmedewerker van een van de 44 onderwijsteams van Landstede heeft op de tweede dag een presentatie verzorgd over de wijze waarop docenten binnen Landstede betrokken zijn bij kwaliteitsborging en wat haar opdracht binnen haar team en Landstede is.

Ook vanuit Roemenië en Tsjechië zijn dubbelpresentaties verzorgd. De presentaties zijn te vinden op:

<https://www.eqavet.eu/What-We-Do/peer-learning-activities/Involving-teachers-and-trainers-in-the-QA-processe>

De deelnemers hebben een bezoek gebracht aan een school die opleidingen op niveau 3 verzorgt in de gastronomiesector. Hier is vooral het beeld ontstaan dat scholen en docenten veel moeite hebben om met de schaarse beschikbare middelen en lage salarissen van docenten goed onderwijs te verzorgen. Bevragen van studenten en bedrijven op de geleverde kwaliteit en benutten van de feedback om daarmee het onderwijs te verbeteren was in deze school nog niet aan de orde. De presentatie vanuit een andere mbo-instelling uit Praag die opleidingen op niveau 4 in de economisch administratieve beroepen verzorgd, had wel een kwaliteitszorgsysteem geïmplementeerd waarin feedback benut wordt om verbeteringen door te voeren.



De deelnemers hebben met de input vanuit de presentaties en het bezoek aan de school met elkaar van gedachten gewisseld over het betrekken van docenten en trainers in kwaliteitsborging. Voor Nederland heeft dit niet direct nieuwe inzichten opgeleverd maar wel iets geleerd. In ons land vervullen docenten ten opzichte van veel andere landen vaker extra rollen naast hun specifieke docentrol en zijn ze veelal intensiever betrokken bij het gehele proces van plannen, uitvoeren, evalueren en bijstellen van onderwijs en examinering. Terwijl in veel andere landen gewerkt wordt met controlesystemen en -instrumenten die landelijk zijn voorgeschreven, wordt in Nederland gewerkt met landelijk vastgestelde kwaliteitsstandaarden en instellingen en teams die zelf invulling geven aan hoe ze aan deze standaarden voldoen en daar verantwoording over afleggen. In de PLA is uitgebreid ingegaan op de professionalisering van individuele docenten en trainers. Opvallend is dat in veel andere landen op systeemniveau meer dan in Nederland afspraken zijn gemaakt over aan welke kwaliteitsstandaarden dit dient te voldoen en op welke wijze hieraan invulling gegeven dient te worden door de instellingen.

Het uitgebreide verslag van deze PLA zal later op de website van het NCP EQAVET gepubliceerd worden.