

# Versterken kwaliteitscultuur: geen kant-en-klare maaltijd

Marloes van Bussel, december 2017

**Veel scholen willen aan de slag met het versterken van kwaliteitscultuur. Het NCP EQAVET ondersteunt hen daarbij. Daarvoor is het NCP EQAVET bezig met het ontwikkelen van een aanpak voor het versterken van kwaliteitscultuur. Doel van de aanpak is om als team meer inzicht te krijgen in de kwaliteitscultuur van het team en hoe deze bijdraagt aan het verbeteren van de onderwijskwaliteit.**

## Pilots

De aanpak hebben we uitprobeerd bij twee onderwijsteams, een team van AOC Oost en een team van ROC Leeuwenborgh en geëvalueerd in een bijeenkomst met betrokkenen vanuit de scholen en leden van de expertisegroep van het Kwaliteitsnetwerk mbo. Uit de evaluatie blijkt dat teamleden door de aanpak meer eenheid en saamhorigheid als team ervaren. Zaken die normaal gesproken niet uitgesproken worden, worden nu wel uitgesproken. Ook weten de teams beter waar ze in gezamenlijkheid aan willen werken en hebben ze op basis daarvan prioriteiten gesteld. Teams hebben daarmee stappen gezet om verder invulling te geven aan de kwaliteitszorgcyclus.

Het werken aan kwaliteit is meer van het team geworden en niet iets wat alleen op papier staat of opgepakt wordt door de manager van het team. De aanpak bestaat uit vier dagdelen c.q. twee dagen. Om de resultaten daadwerkelijk te laten beklijven en te zorgen voor gedragsverandering op lange termijn is meer nodig. Er is veel gedeeld, maar wat dan? Hoe zorg je dat het niet verdwijnt, dat

het levend blijft, dat het daadwerkelijk leidt tot verandering in het gedrag van het team op lange termijn? Dat zijn vragen waar het NCP EQAVET verder meegaat in de doorontwikkeling van de aanpak.

## Uitwisselen is waardevol

Deze evaluatiebijeenkomst was wederom een waardevol moment om met elkaar uit te wisselen over hoe je het versterken van kwaliteitscultuur in onderwijsteams aanpakt, gaven de deelnemers aan. Het versterken van kwaliteitscultuur is een veelzijdig onderwerp, wat om meer bereidingstijd vraagt dan een kant-en-klare maaltijd. Deelnemers geven dan ook aan dat het goed is om kennis uit te wisselen en inspiratie en inzichten op te

doen, o.a. door dit soort bijeenkomsten, door praktijkvoorbeelden, door publicaties, zoals van het kwaliteitsnetwerk en NCP EQAVET waarin tien inzichten over kwaliteitscultuur staan uitgewerkt en door instrumenten die in te zetten zijn in teambijeenkomsten. Op basis daarvan kan men dan een aanpak uitwerken voor de eigen school of team. Belangrijk in die aanpak is dat die verankerd is in het werk

---

Kwaliteitscultuur is een  
veelzijdig onderwerp, wat  
vraagt om een goed  
doordacht traject

---

van de school of het team. Ook is het goed om teams mee te laten denken in de aanpak; zo ontstaat er eigenaarschap.

### **Producten beschikbaar jan 2018**

Op basis van de uitkomsten van de evaluatie gaat het NCP de aanpak verder ontwikkelen. Per januari zullen in ieder geval twee scans beschikbaar zijn die inzicht geven in de visie van het team op onderwijskwaliteit en de kwaliteitscultuur van het team, een instrument om de startsituatie van de teams in kaart te brengen, werkvormen om het gesprek in teams te stimuleren en een handreiking voor procesbegeleiders van dit soort trajecten met teams. Het NCP gaat deze instrumenten onder de aandacht brengen door bijeenkomsten en workshops te verzorgen.

Ook gaan we train-de-trainer sessies organiseren voor procesbegeleiders. In deze bijeenkomst gaan we op hoe de instrumenten in te zetten, wat daar voor nodig is en tips en tricks om er meer resultaat uit te halen. Wilt u zeker weten, dat u niets mist, schrijf u dan in op onze [nieuwsbrief](#).

#### **Meer informatie**

Neem contact op met Marloes van Bussel, [mbussel@cinop](mailto:mbussel@cinop); 06-10882969.

**EQAVET**  
Stationsplein 14  
5211 AP 's-Hertogenbosch

073-6800800  
[eqavet@cinop.nl](mailto:eqavet@cinop.nl)  
[www.eqavet.nl](http://www.eqavet.nl)