

Werkvorm inzoomen op kwaliteitscultuur

Inhoud document

In dit document wordt de aanpak beschreven om als team inzicht te krijgen in de huidige kwaliteitscultuur; dit vormt de basis om als team na te denken over wat zij wenselijk vinden in de kwaliteitscultuur.

Doel

Team krijgt inzicht in de huidige kwaliteitscultuur. Op basis daarvan denkt het team na over wat ze wenselijk vinden in hun kwaliteitscultuur.

Benodigde tijd

45 minuten.

Gekoppeld aan onderdeel

Onderdeel 3: Inzicht krijgen in kwaliteitscultuur, kwaliteiten en ontwikkelpunten bepalen.

Concrete resultaten/opbrengsten

Inzicht in de kwaliteitscultuur. Inzicht is nodig om deze als team te kunnen versterken.

Aanpak

Vooraf:

- Ter voorbereiding vult de teamleden individueel de scan 'Kwaliteitscultuur' in. Deze is te vinden op www.eqavet.nl, onder kwaliteitscultuur, onder scans.
- Degene die de teamleden uitnodigt om de scan in te vullen, zorgt via de website van EQAVET voor gezamenlijke rapportage van het team, waarin de individuele antwoorden van de teamleden zijn samengevat.

Opdracht:

- 1 Team verdeelt zich in kleine groepen en bekijkt de gezamenlijke rapportage. Wat valt op? Wat zijn de stellingen die heel erg bij het team passen, dus waar zijn we goed in als team? Wat zijn de stellingen die helemaal niet bij het team passen en waar we beter in zouden willen zijn? Wat zegt dit over ons team? Komt er een type kwaliteitscultuur uit? Of zijn meerdere type op ons als team van toepassing?

- 2 Na gesprek in subgroepen vraag je de teamleden om te bedenken welk type kwaliteitscultuur zij het meest dominant voor het team vinden. Teken de vier typen kwaliteitscultuur uit op de grond. Vraag de teamleden om positie in te nemen. Vraag teamleden waarom ze voor dat type hebben gekozen: Wat maakt dat je staat waar je staat?
- 3 Kom gezamenlijk tot een aantal conclusies:
 - Het type kwaliteitscultuur dat voor ons team dominant is.... Het type kwaliteitscultuur ... is daarna het meest dominant voor ons als team.
 - Wat zijn de dingen waar we heel erg goed in zijn als team? Mogen bijvoorbeeld drie of vijf woorden of zinnen zijn.
 - Wat zouden we graag willen versterken als team?
- 4 Als het team tot deze conclusies is gekomen is het mooi om de link te leggen naar het doel of doelen die het team heeft. Als we deze conclusies trekken, wat betekent dat dan voor het aanpakken van doelen die we onszelf als team hebben gesteld.

Benodigheden/materialen

Plaatje en uitleg over de type kwaliteitsculturen