

## Uitleg begrippen Kwaliteitscultuur

### Inhoud document

Doel van document is om verheldering te geven over de begrippen die het NCP gebruikt voor en rondom het versterken van kwaliteitscultuur.

Naar het begrip kwaliteitscultuur kan op verschillende manieren gekeken worden. Ook zijn er begrippen die overlap hebben met het begrip kwaliteitscultuur. Het NCP baseert haar werk zoveel mogelijk op inzichten uit literatuur, praktijkervaringen en gesprekken met stakeholders. De aanpak hoe kwaliteitscultuur te versterken is in ontwikkeling. Bij voortschrijdend inzicht is het mogelijk dat de definities aangepast zullen worden.

- **Kwaliteitscultuur:** de impliciete, vaak vanzelfsprekende manier waarop een team naar kwaliteit streeft. Deze manier is gebaseerd op onderliggende en collectieve waarden en gemeenschappelijke interpretaties en betekenisgeving. Het is de voedingsbodem waarop kwaliteit in een team of school tot bloei kan komen.
- **Versterken kwaliteitscultuur:** als team beter zicht krijgen op de eigen kwaliteitscultuur en hoe deze bijdraagt aan het realiseren van kwaliteit. Het team krijgt inzicht in zijn kwaliteiten en welke punten in de kwaliteitscultuur verder ontwikkeld kunnen worden. Door interventies werkt het team aan het verstevigen van haar kwaliteiten en het aanpakken van de ontwikkelpunten om zo beter in staat te zijn om de gewenste kwaliteit te realiseren.
- **Teamontwikkeling:** als team professioneler leren functioneren. Teamontwikkeling is onderdeel van het versterken van kwaliteitscultuur. Afhankelijk van hoe taakvolwassen het team is, is er meer of minder aandacht nodig voor teamontwikkeling.
- **Kwaliteitsontwikkeling:** als team op structurele en cyclische wijze werken aan het verbeteren van het onderwijs.
- **Professionele ruimte:** vrije ruimte die professionals hebben om vanuit hun expertise hun werk in te vullen en opdracht of taken uit te voeren. Deze ruimte wordt afgebakend door kaders vanuit nationaal-, regionaal- of schoolbeleid. De invulling staat ten dienste van de onderwijskwaliteit.
- **Professionele cultuur:** een cultuur waarin professionals (docenten) vruchtbaar met elkaar samenwerken aan goed onderwijs en op structurele en cyclische wijze werken aan de verbetering van dit onderwijs. Daarvoor stellen ze doelen, werken ze aan het realiseren van deze doelen, evalueren ze deze doelen in afstemming met stakeholders en stellen ze op basis daarvan nieuwe doelen.
- **Dialogoog:** een gesprek tussen twee of meer mensen waarin zonder oordeel naar elkaar geluisterd wordt, men de intentie heeft om elkaar te begrijpen en iedereen een bijdrage levert. Het resultaat is gedeelde en nieuwe inzichten.
- **Visie op onderwijskwaliteit:** een inspirerend en gedeeld beeld van wat voor het team de kwaliteit van het onderwijs bepaalt. Dit beeld is leidend voor het werk van het team en is zichtbaar in alles wat het team doet. Dit kan gaan over tevreden studenten, goede vakmensen opleiden, samen opleiden met bedrijfsleven, betrokkenheid bij studenten en elkaar, procedures

naleven, opbrengsten monitoren, resultaten bereiken, vernieuwen, open staan voor de buitenwereld, ontwikkelingen en toekomst, etc.

- Visie op onderwijs: een inspirerend en gedeeld beeld van wat voor het team goed onderwijs is. Dit beeld is leidend voor het werk van het team en is zichtbaar in alles wat het team doet. Het gaat hierbij om diverse onderwijskundige onderwerpen zoals het curriculum, begeleiding van de student, pedagogiek, didactiek, examinering, bpv, loopbaanoriëntatie, maatwerk.