

Luisteren naar studenten: hordes overwinnen

Tijdens de themamiddag van het Consortium voor Innovatie op vrijdag 22 juni 2018 ging het over luisteren naar de student. Want luisteren naar de student om je onderwijs te verbeteren, is zo vanzelfsprekend nog niet, blijkt.

Bekende voorbeelden waarbij studenten hun mening kunnen laten horen zijn studentenraden of enquêtes na afloop van een vak of module. Dat studenten mogen aangeven wat zij ergens van vinden, betekent niet dat er ook direct iets mee gedaan wordt. Daarnaast geven studenten ook aan het belangrijk te vinden zich gehoord te voelen. Hoe hoor je de student en hoe kan je deze informatie inzetten om het onderwijs te verbeteren? In de bijeenkomst kwamen een aantal hordes naar voren die genomen moeten worden:

- weerstand bij docenten(teams) of het niet openstaan voor feedback van studenten;
- studenten die niet altijd staan te springen om te participeren;
- te weinig tijd vinden;
- onduidelijke opbrengst vanuit studentenquêtes of –gesprekken.

Gelukkig zijn er een aantal goede voorbeelden dat laat zien hoe je deze hordes kunt nemen en kunt overwinnen. Het betrekken van studenten begint met persoonlijk contact. ROC Midden Nederland, een van de good practices op de bijeenkomst, neemt studenten serieus en heeft een uitgebreid systeem met een centrale studentenraad en deelraden op de verschillende locaties. Een van de voorwaarden is het faciliteren (bijvoorbeeld in uren) van de studenten, om zitting te nemen in de studentenraad. Ook is het heel belangrijk om te laten zien wat er met de input van studenten gedaan wordt. Studenten wordt vaak gevraagd om een vragenlijst in te vullen of in gesprek te gaan. Het is belangrijk om de resultaten hiervan terug te koppelen en ook aan te geven welke acties er worden genomen op basis van de resultaten. Om weerstand van docenten(teams) te verminderen, is het nodig om een veilige cultuur te creëren. Een tweede good practice, die hierbij aansluit is 'Heb je genoeg geleerd vandaag (HJGGV)', een laagdrempelige online tool waarmee studenten feedback kunnen geven op een les(dag) en de opleiding. Met deze tool geven studenten met regelmaat hun mening over hoe zij meer zouden kunnen leren. De anonieme feedback geeft de onderwijsteams en docenten input om hun onderwijs te verbeteren. Ook een teamleider die als voortrekker werkt of aanjagers binnen het team zijn belangrijk om luisteren naar studenten echt goed in te bedden.