

## **Inventarisatie Impact NCP EQAVET 2018**

## Colofon

Titel	Inventarisatie Impact NCP EQAVET
Auteur	Marloes van Bussel, Mariola Gremmen
Datum	Januari 2019
Project	NCP EQAVET

ISO 9001:2015



Eqavet.nl  
Postbus 1585  
5200 BP 's-Hertogenbosch  
Tel: 073-68006800  
[www.eqavet.nl](http://www.eqavet.nl)

© CINOP Advies 2018

Niets uit deze uitgave mag worden vermenigvuldigd of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, op welke andere wijze dan ook, zonder vooraf schriftelijke toestemming van de uitgever.

## Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Inleiding .....</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Uitkomsten onderzoek .....</b>	<b>4</b>
2.1	Respondenten .....	4
2.2	Bekendheid NCP EQAVET .....	4
2.3	Thema's waarop het NCP EQAVET werkt .....	5
2.4	Bekendheid werk NCP EQAVET mag groter.....	5
2.5	Waardering bijeenkomsten .....	5
2.6	Waardering website .....	6
2.7	Versterken kwaliteitscultuur – bijdrage EQAVET.....	7
2.8	Versterken kwaliteitscultuur – impressie stand van zaken .....	8
2.9	Vervolg werk NCP EQAVET .....	9
<b>3</b>	<b>Conclusies .....</b>	<b>10</b>
<b>4</b>	<b>Bijlage Factsheet: samenvatting belangrijkste resultaten</b>	

# 1 Inleiding

Voor u liggen de uitkomsten van de inventarisatie naar de impact van het werk van het Nationaal coördinatiepunt (NCP) EQAVET in Nederland in 2018. Het doel hiervan is om de reikwijdte en het effect van het werk van het NCP EQAVET in kaart te brengen door (potentiële) doelgroepen vragen over het werk van het NCP voor te leggen. De uitkomsten vormen belangrijke input voor het evalueren van het huidige werk en voor het bepalen van activiteiten in de toekomst. De belangrijkste uitkomsten zijn samengevat in een factsheet, welke u als bijlage terugvindt in dit rapport.

Het Nationaal Coördinatiepunt EQAVET werkt aan het versterken van kwaliteitsborging in het mbo in Nederland. Daarvoor onderneemt het NCP activiteiten, zoals het samenbrengen van betrokkenen en stakeholders, uitwerken van concepten, beschikbaar stellen van kennis, uitvoeren van kleinschalige onderzoeken, ontwikkelen van handreikingen, verzorgen van workshops, organiseren van expertmeetings en andere bijeenkomsten en door bijdrages op conferenties. In Nederland is het NCP de schakel tussen Europese beleidsontwikkeling, nationale beleidsontwikkeling en de praktijk van scholen op het gebied van kwaliteitsborging. In haar werk laat het NCP zich adviseren door de adviesgroep, waarin het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW), JOB, MBO Raad, Kwaliteitsnetwerk mbo, FNV, AOB, SBB, Inspectie van Onderwijs en NRTO vertegenwoordigd zijn. Het NCP doet dit met subsidie van het ministerie van OCW. Het NCP EQAVET wordt uitgevoerd door CINOP.

Een belangrijke basis voor het werk van het NCP is het Europese referentiekader EQAVET: European Quality Assurance for Vocational Education and Training. Dit referentiekader, gebaseerd op de PDCA-cyclus, bestaat uit discriptoren en indicatoren voor kwaliteitsborging. Met de andere NCP's in Europa vormt het Nederlandse NCP een netwerk. Op basis van het referentiekader werkt het netwerk aan het verbeteren van de kwaliteit van het beroepsonderwijs in Europa. In het netwerk staan het stimuleren en vergroten van transparantie, wederzijds vertrouwen, samenwerking en wederzijds leren tussen lidstaten centraal.

De afgelopen jaren heeft het NCP aan de volgende inhoudelijke speerpunten gewerkt:

- Stimuleren van het werken van kwaliteit op teamniveau in het mbo
- Versterken van kwaliteitscultuur
- Betrokkenheid van studenten bij kwaliteitsborging
- Collegiaal leren
- Medewerkerstevredenheid in relatie tot kwaliteit
- Rol bestuurders in kwaliteitsborging van het onderwijs
- Gebruik van gegevens, zoals gegevens van alumni
- Leggen van verbinding tussen instellingsniveau en teamniveau

Met de antwoorden van de respondenten op de vragen in een vragenlijst, hebben we in kaart gebracht in hoeverre het werk van NCP bekend is en gewaardeerd wordt. We gaan onder andere in op de waardering van de bijeenkomsten en de website van het NCP, een

evaluatie van de kwaliteitscultuur in het mbo en de rol van het NCP hierin en op welke onderwerpen het NCP meer of andere ondersteuning / informatie kan geven.

## 2 Uitkomsten onderzoek

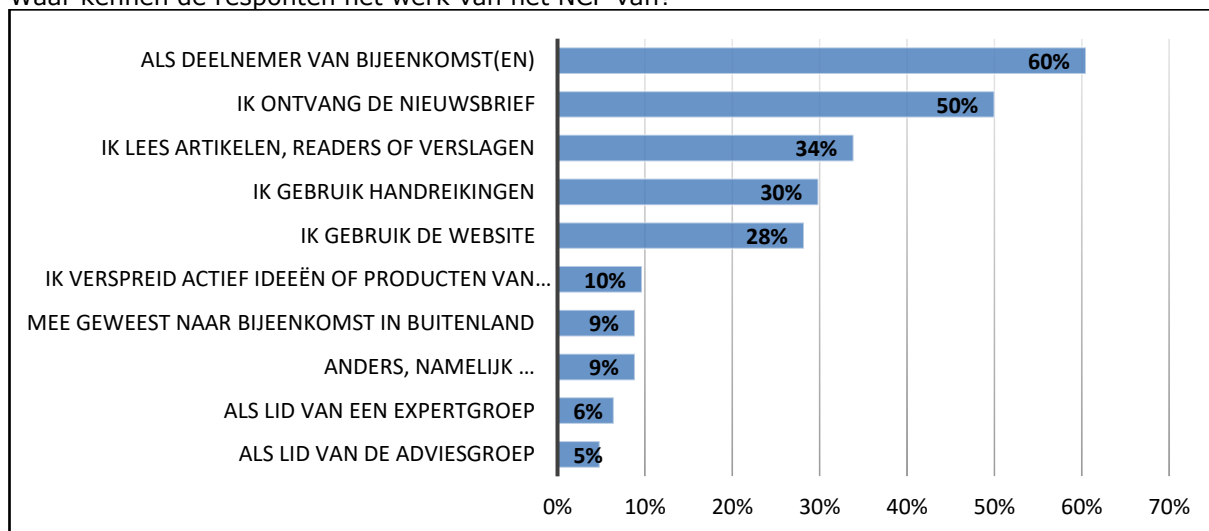
### 2.1 Respondenten

Van de 635 contactpersonen van het NCP EQAVET hebben 125 respondenten de vragenlijst ingevuld. Van de respondenten werkt 79% bij een mbo-instelling, 11% bij een organisatie op landelijk niveau, 2% bij een onderwijsinstelling buiten het mbo en 8% vulde 'anders' in. 13% van de deelnemers is opleider c.q. opleider met een extra taak, 14% heeft een managementfunctie (manager, directeur of CvB), 46% is beleidsmedewerker en 27% vulde 'anders' in. Het merendeel van de antwoorden die bij 'anders' gegeven zijn, zijn adviseur, coördinator, procesmanager en projectleider.

### 2.2 Bekendheid NCP EQAVET

Van alle respondenten kent 30% het NCP EQAVET een jaar of korter, 36% 2 tot 4 jaar en 34% al 5 jaar of langer. De meeste respondenten kennen het werk van het NCP als deelnemer van bijeenkomsten.

Waar kennen de respondenten het werk van het NCP van?

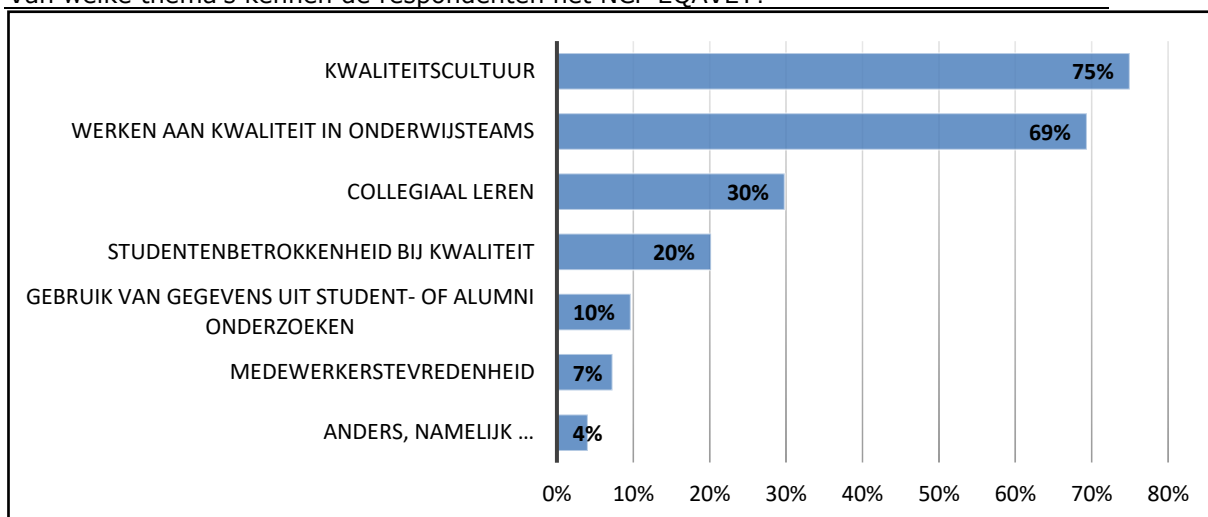


83% van de respondenten is op de hoogte dat het NCP EQAVET ook deelneemt aan activiteiten in Europa om samen te werken en leren van en met andere lidstaten wat betreft kwaliteitsborging in het mbo. 11% van de respondenten heeft zicht op de invloed van het NCP EQAVET op de Europese agenda en activiteiten wat betreft kwaliteitsborging in het mbo.

## 2.3 Thema's waarop het NCP EQAVET werkt

Kwaliteitscultuur en het werken aan kwaliteit in onderwijsteams zijn de thema's die de respondenten het sterkst herkennen in het werk van het NCP.

Van welke thema's kennen de respondenten het NCP EQAVET?



## 2.4 Bekendheid werk NCP EQAVET mag groter

88% van de respondenten geeft aan dat het werk van EQAVET bij meer personen binnen de eigen organisatie bekend zou mogen zijn. Met name zou het werk van het NCP meer bekend mogen zijn bij managers (69%), daarna bij beleidsmedewerkers (62%) en daarna bij opleiders (47%). Voor leden van het college van bestuur zou 27% een grotere bekendheid willen van het werk van het NCP.

## 2.5 Waardering bijeenkomsten

66% van de respondenten is wel eens bij een bijeenkomst van het NCP geweest. 91% van hen vond de bijeenkomst zinvol. 87% vindt dat ze als deelnemers voldoende ruimte krijgen om actief bij te dragen. Als effecten van de bijeenkomst voor de organisatie geven de deelnemers de volgende antwoorden:

- Begrip, inzicht, bewustwording, informatie
- Waardevol gesprek met collega's, netwerken, leren van ervaringen van anderen
- Betere aanpak voor eigen organisatie, praktische handvatten

Sommigen geven ook aan dat het effect beperkt is. Informatie is dan wel bij de deelnemer bekend, maar bij de meeste anderen in de organisatie niet. Het blijft een uitdaging om inzichten en informatie die je meekrijgt in bijeenkomsten een herkenbare plaats te geven in de eigen organisatie.

De volgende redenen geven mensen waarom ze niet aan een bijeenkomst hebben deelgenomen:

- Geen tijd
- Andere prioriteiten, niet van gekomen, onvoldoende zicht op de meerwaarde
- Een collega gaat naar de bijeenkomsten

Het NCP heeft een uitgebreide evaluatie gedaan van de training Procesbegeleider Versterken kwaliteitscultuur, die vier keer heeft plaatsgevonden in 2018. In totaal hebben 74 deelnemers van 27 scholen hieraan deelgenomen. In de evaluatie geven de deelnemers op een schaal van 1 t/m 5 de volgende gemiddelde scores:

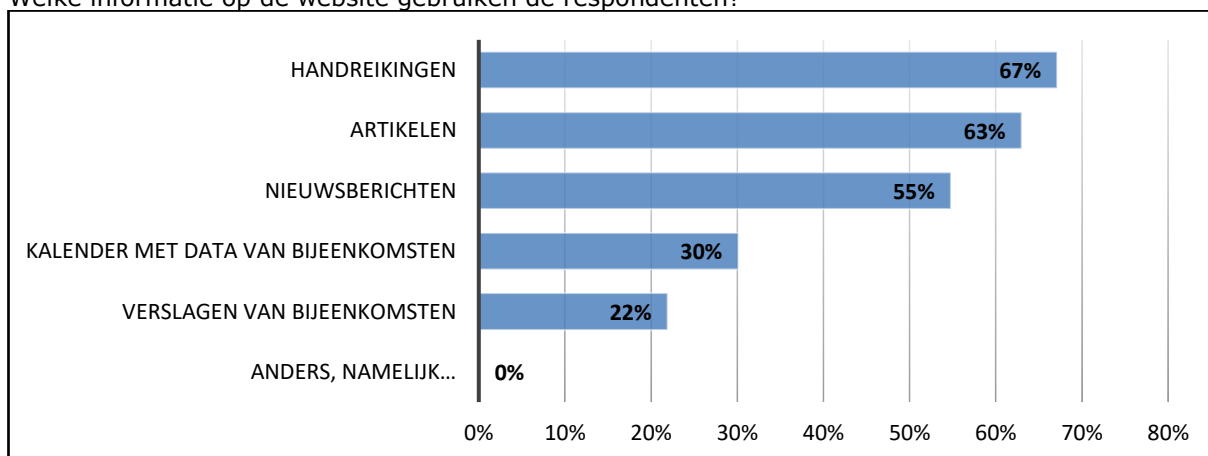
- Een 3,8 wat betreft de mate waarin de training aansluit bij hun eigen doelen
- Een 4 wat betreft de mate waarin ze inzichten hebben opgedaan
- Een 4,1 wat betreft de mate waarin ze opgedane inzichten kunnen toepassen in hun werk

Deelnemers hebben aangegeven het een leerzame en nuttige training te vinden. Ze waardeerden het gesprek met collega's, de variatie aan werkvormen en de uitgewerkte handreikingen op papier. Ook vonden ze dat de trainers goede kennis van zaken hadden en beviel de mix tussen theorie en praktijk goed. Deelnemers hebben verder aangegeven dat de training met name geschikt was voor scholen die nog in de eerste fasen van het versterken van kwaliteitscultuur zijn. Voor deelnemers die verdieping zochten, was de training niet geschikt. Een aantal deelnemers gaf aan dat er meer tijd nodig was om de opdrachten tijdens de training uit te voeren. Anderen hadden graag het leesmateriaal vooraf ontvangen om zich zo beter voor te bereiden.

## 2.6 Waardering website

62% van de respondenten maakt gebruik van de website. De handreikingen, welke grotendeels ontwikkeld zijn door EQAVET, vindt men de meest nuttige informatie op de website. 42% van de respondenten geeft aan de handreikingen op de website daadwerkelijk te gebruiken.

Welke informatie op de website gebruiken de respondenten?

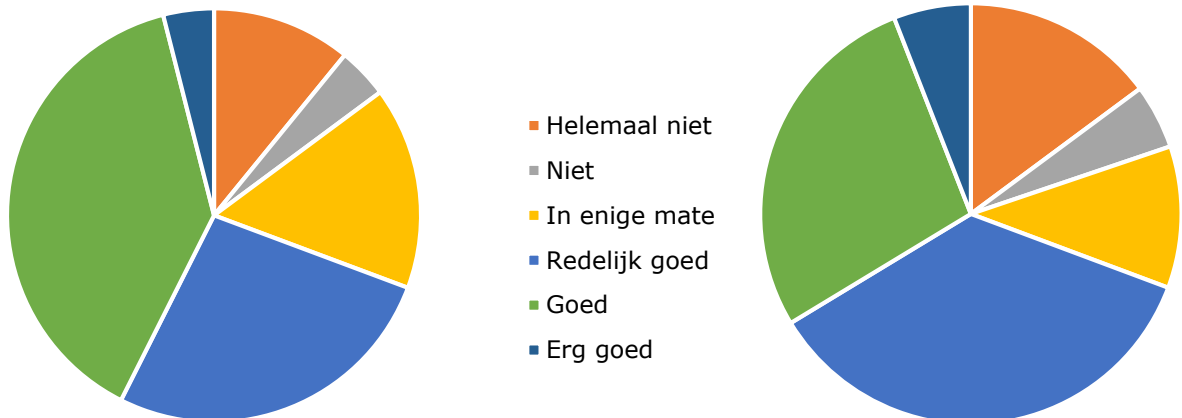




Van de 38% die de website niet gebruikt, geeft het grootste deel aan niet te weten wat er te vinden is, er geen tijd voor te hebben of de informatie via andere wegen te krijgen. Anderen geven aan dat er weinig nieuws te vinden is. Enkelen geven aan na deze vragenlijst een kijkje te willen nemen.

## 2.7 Versterken kwaliteitscultuur – bijdrage EQAVET

De grootste groep respondenten geeft aan dat het NCP hen redelijk goed tot goed **informeert** over kwaliteitsborging en kwaliteitscultuur. De grootste groep van de respondenten geeft aan dat het NCP hen redelijk goed tot goed **activeert** om aan de slag te gaan met kwaliteitsborging en kwaliteitscultuur.

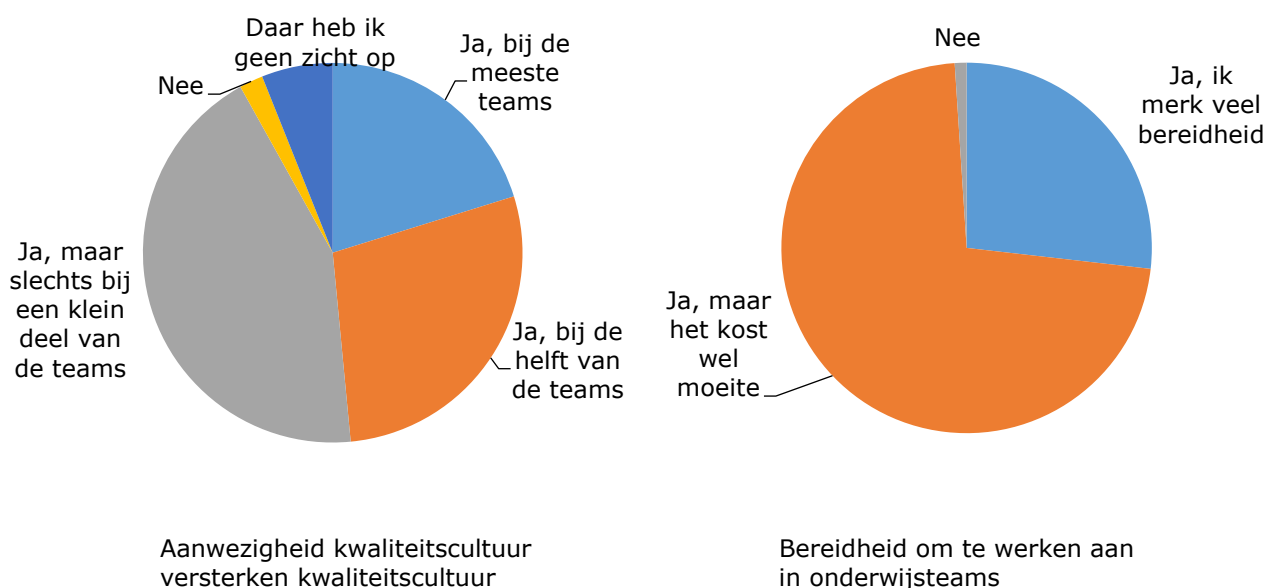


Mate waarin NCP respondenten informeert over versterken kwaliteitscultuur

Mate waarin het NCP respondenten activeert in versterken kwaliteitscultuur

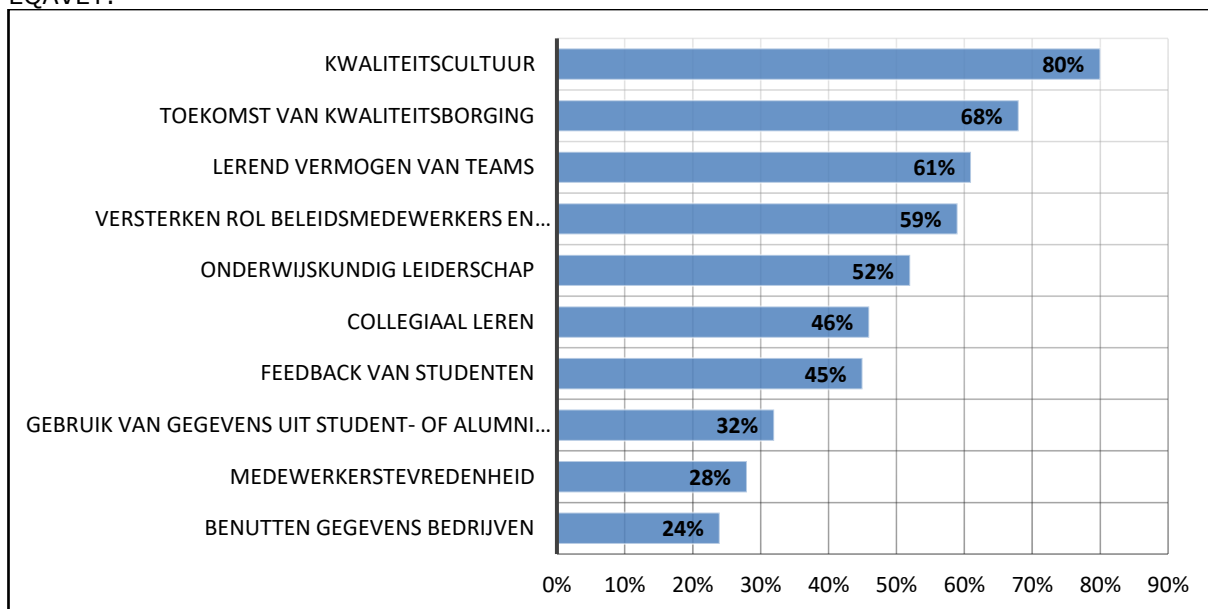
## 2.8 Versterken kwaliteitscultuur – impressie stand van zaken

Verreweg de meeste respondenten geven aan dat de kwaliteitscultuur de afgelopen tijd versterkt is. Op de vraag 'Vindt u dat de kwaliteitscultuur nog verder verbeterd kan worden?', geeft 76% van de respondenten aan dat dat inderdaad kan. De meeste respondenten beoordelen de kwaliteitscultuur in hun eigen organisatie enigszins goed tot redelijk goed. De grootste groep vindt dat er slechts bij een klein deel van de onderwijsteams sprake is van een kwaliteitscultuur. Een overgroot deel van de respondenten merkt bij opleiders bereidheid om te werken aan het versterken van kwaliteitscultuur, maar dat dit wel moeite kost. Zie onderstaande cirkeldiagrammen.



## 2.9 Vervolg werk NCP EQAVET

Respondenten geven aan op de volgende thema's in contact te willen blijven met het NCP EQAVET:



Respondenten willen via de nieuwsbrief betrokken blijven bij het werk van het NCP. Daarnaast wil ook een groot deel toekomstige bijeenkomsten bijwonen. 39% van de respondenten wil met het NCP meedenken met actuele of toekomstige ontwikkelingen en 12% wil ambassadeur zijn van het NCP. Respondenten hebben ook inhoudelijke suggesties gegeven voor het werk van het NCP EQAVET, zoals meer informatie over verschil tussen kwaliteitsborging en kwaliteitscultuur, meer het gesprek met opleiders aangaan, netwerkvorming faciliteren en niet meer handreikingen ontwikkelen, maar kijken hoe dat wat er is meer in de praktijk kan landen. Deze ideeën nemen we mee in het werk van het NCP in de komende jaren.

### 3 Conclusies

Op basis van deze inventarisatie naar de impact van het werk van NCP EQAVET kan geconstateerd worden dat het werk impact heeft. De laatste jaren zijn er veel mensen bij gekomen die het werk van het NCP hebben leren kennen. De bijeenkomsten van het NCP ervaart men als zinvol en een behoorlijk deel van de contacten gebruikt de website. Kwaliteitscultuur en het werken aan kwaliteit in onderwijsteams zijn de belangrijkste thema's in het werk van het NCP EQAVET. Het NCP informeert en activeert mensen om aan de slag te gaan met het versterken van kwaliteitscultuur. De nieuwsbrief is een belangrijk middel in de communicatie.

Daarnaast kan op basis van de inventarisatie ook geconstateerd worden dat de impact van het werk van NCP nog groter kan. Respondenten geven bijvoorbeeld aan dat het werk van het NCP nog grotere bekendheid zou mogen krijgen binnen de eigen organisatie, bijvoorbeeld bij managers. De helpt ook in het verder oppakken en vertalen van inzichten in de eigen organisatie en daarmee een grote olievlekwerking te krijgen. Ook valt er meer te halen uit de website. Voor een grote groep is niet helder wat daar aan informatie te vinden is.

Respondenten geven aan dat de kwaliteitscultuur versterkt is de afgelopen tijd en geven tegelijkertijd aan dat deze nog verder versterkt mag worden. Onder onderwijsteams is bereidheid om te werken aan het versterken van kwaliteitscultuur, maar het kost vaak nog wel moeite. In 2019 gaat het NCP verder met het onderwerp versterken van kwaliteitscultuur. Het NCP gaat kijken hoe zij haar werk nog meer bekend kan maken bij scholen en dan met name bij de doelgroep managers en opleiders. Ook gaat het NCP kijken hoe de website verbeterd kan worden, zodat deze makkelijker en vaker gebruikt zal worden. Er is een nieuwe website in ontwikkeling. Deze zal in 2019 gepubliceerd worden.

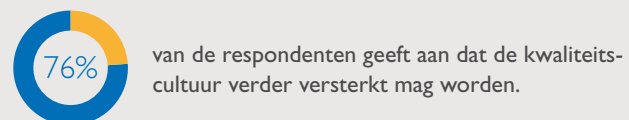
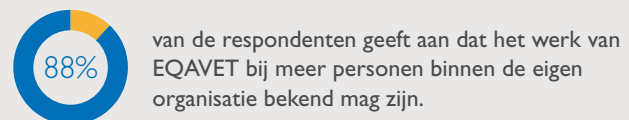
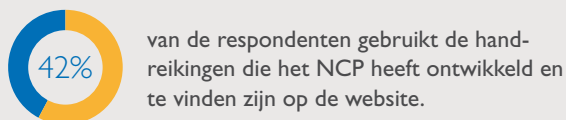
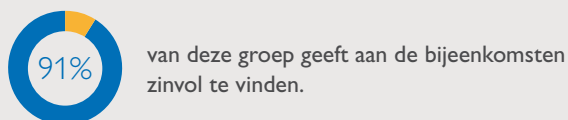
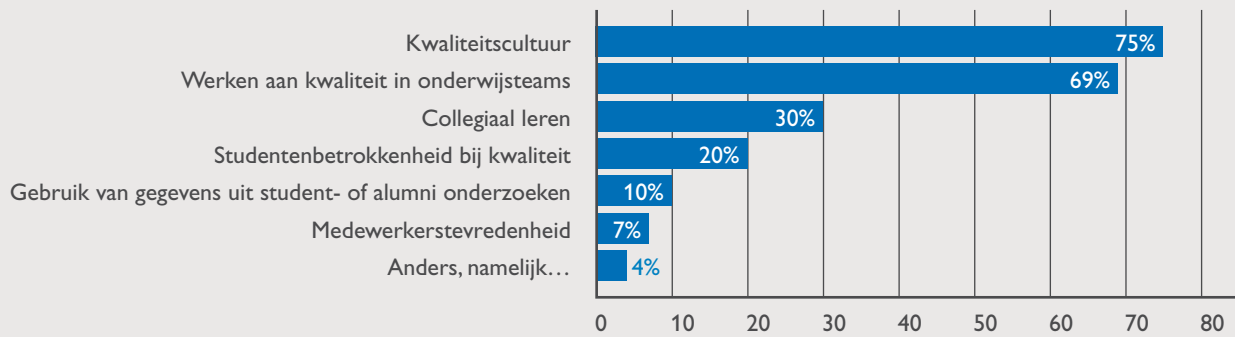
We danken alle respondenten voor het invullen van de vragenlijst. De vragenlijst lijkt een goed beeld te geven van de impact van het werk van het NCP. Het helpt om in beeld te krijgen wat mensen waarderen, wat dat oplevert en wat beter kan. We willen een dergelijk onderzoek vaker doen om zo de kwaliteit van ons werk te borgen.

# Inventarisatie impact werk Nationaal Coördinatiepunt EQAVET, 2018

Het Nationaal coördinatiepunt (NCP) EQAVET werkt aan het versterken van kwaliteitsborging in het mbo in Nederland<sup>1</sup>. Onderwerpen zijn o.a.: het versterken van kwaliteitscultuur en het leggen van verbinding tussen kwaliteitszorg op instellingsniveau en teamniveau. Deze factsheet toont de belangrijkste inzichten en conclusies van de inventarisatie naar de impact van het werk van het NCP. De inventarisatie is ingevuld door 125 respondenten. Bent u benieuwd naar alle uitkomsten? Lees dan het volledige rapport op [www.eqavet.nl](http://www.eqavet.nl). Het NCP staat altijd open voor suggesties om mee te nemen in ons werk. Heeft u goede ideeën of vragen, mail dan naar [EQAVET@cinop.nl](mailto:EQAVET@cinop.nl).

## KWALITEITSCULTUUR IS HET THEMA WAAROP HET NCP BIJ DE MEESTE MENSEN BEKEND IS

Bekendheid thema's waarop het NCP EQAVET werkt:



- Verreweg de meeste respondenten geven aan dat de kwaliteitscultuur de afgelopen tijd versterkt is.
- Meeste respondenten willen via de nieuwsbrief in contact blijven met het NCP EQAVET.
- Groot deel wil ook in de toekomst bijeenkomsten van het NCP EQAVET bijwonen.

## CONCLUSIES EN VERVOLG

- Kwaliteitscultuur is het belangrijkste thema voor het NCP.
- Bijeenkomsten, handreikingen en de nieuwsbrief van NCP worden gewaardeerd.
- De bruikbaarheid van de website kan beter. Een nieuwe website is in ontwikkeling en zal volgend jaar verschijnen.
- Het NCP gaat in 2019 kijken hoe zij meer managers en opleiders kan bereiken met haar werk en zal in bijeenkomsten meer oog hebben voor de doorvertaling van de inzichten naar de organisatie.