

Monitor Versterken kwaliteitscultuur en kwaliteitsborging

Inhoud document

Vragen die je met een team kunt doornemen om inzicht te krijgen in vorderingen van het team met betrekking tot het versterken van kwaliteitscultuur en kwaliteitsborging.

Instructie voor inzet kwaliteitsmonitor in het traject Versterken kwaliteitscultuur:

Deze kwaliteitsmonitor kunt u een aantal keer afnemen om progressie zichtbaar te maken. Wij adviseren twee keer per jaar over een termijn van drie jaar.

Leg onderstaande vragen voor aan het gehele team. Dit kan schriftelijk of digitaal. Geef de teamleden deze antwoordmogelijkheden:

- ja
- nee
- weet ik niet

Inventariseer de antwoorden en koppel deze terug tijdens de bijeenkomst met het team. Je kunt alle vragen waar de meerderheid met een 'ja' op heeft gereageerd groen markeren; alle antwoorden waar de meerderheid met een 'nee' op heeft gereageerd rood markeren en alle vragen waar 'ja' en 'nee' ongeveer evenveel zijn gegeven oranje markeren. De vragen waar veel 'Ik weet het niet' op is geantwoord, kun je ook rood markeren en apart eruit lichten en er vragen over stellen in de bijeenkomst. Het lijkt er immers op dat teamleden zich van deze onderwerpen minder bewust zijn.

Zoek de kwaliteitsfoto op die in de voorbereidende fase van het traject is genomen en leg de resultaten van de foto naast die van de monitor. Zo kan het team zien en benoemen op welke onderwerpen al progressie is geboekt, ook al is de foto minder omvangrijk dan de monitor.

Bewaar de resultaten en markeringen en houd tijdens het volgende monitoringsmoment de nieuwe resultaten ernaast om de progressie zichtbaar te maken. Je kunt dan in de bijeenkomst ook het gesprek voeren over wat maakt dat sommige onderwerpen op 'rood' blijven staan en wat het team eraan wil doen om naar 'groen' te gaan.

- 1 Is de teamvisie bekend en wordt er in lijn met de visie gewerkt?
- 2 Is de teamvisie tot stand gekomen in afstemming met de visie van de school en in dialoog met studenten en bedrijven?
- 3 Geeft de leidinggevende voldoende sturing?
- 4 Is de organisatiestructuur faciliterend aan kwaliteitscultuur? (zie pagina 65 [Kwaliteitscultuur versterken in onderwijsteams](#) - EQAVET, Kwaliteitsnetwerk mbo 2017).
- 5 Is het voltallige team aanwezig tijdens het traject en in principe tijdens teamvergaderingen?

- 6 Werken jullie met de PDCA-cyclus?
- 7 Analyseren jullie de uitkomsten van de beschikbare data?
- 8 Hebben jullie zicht op de kwaliteit van jullie onderwijs?
- 9 Koppelen jullie acties aan de resultaten van de analyse?
- 10 Draagt de (jaarlijkse) zelfanalyse bij aan verbetering van kwaliteit?
- 11 Hebben jullie je sterke en zwakke punten als team in beeld?
- 12 Zijn de afspraken in het teamplan SMART geformuleerd?
- 13 Voelen teamleden zich verantwoordelijk voor hun taken?
- 14 Vragen jullie feedback aan studenten, bedrijven, ouders?
- 15 Is er aansluiting tussen het individuele leerproces en het leerproces van het team?
- 16 Faciliteert HR het leerproces van team en individu?
- 17 Benoemen jullie regelmatig naar elkaar wat er goed gaat?
- 18 Erkennen jullie je fouten naar elkaar?
- 19 Kennen jullie je eigen talenten en zwaktes?
- 20 Leggen jullie conflicten op tafel?
- 21 Stellen jullie prioriteiten?
- 22 Maken jullie heldere afspraken?
- 23 Maken jullie haalbare afspraken?
- 24 Spreken jullie elkaar aan als afspraken niet worden nagekomen?
- 25 Luisteren jullie naar elkaar (in vergaderingen)?
- 26 Nemen jullie besluiten als iedereen gehoord is?
- 27 Geven jullie elkaar constructieve feedback?
- 28 Behalen jullie de doelen die in het teamplan zijn afgesproken?