

Grote rol opleidingsmanager in versterken kwaliteitscultuur en lerend vermogen

Juni 2019

Auteurs: Marloes van Bussel en Esther Woertman (NCP EQAVET)

Om goed onderwijs te verzorgen als onderwijsteam is een kwaliteitscultuur van belang. Daarnaast zal het lerend vermogen van het team een steeds belangrijkere rol gaan spelen in het opleiden van studenten tot wendbare en startbekwame professionals. Wat kun je als opleidingsmanager doen om de kwaliteitscultuur te verbeteren en het lerend vermogen van onderwijsteams te versterken? Deze vraag stond centraal in de workshop voor opleidingsmanagers die het NCP EQAVET verzorgde op 26 juni 2019. In de drie alinea's vind je concrete suggesties om als opleidingsmanager mee aan de slag te gaan.

Voorbeeldgedrag tonen

Als opleidingsmanager heb je een grote rol in het versterken van de kwaliteitscultuur binnen je team. Je bent aanzet om het team te professionaliseren en faciliteren in het samenwerken aan onderwijskwaliteit.

Voorwaardelijk hiervoor is een heldere, gedragen en doorleefde teamvisie op onderwijskwaliteit. Met deze visie en verbeterpunten op basis van gegevens vanuit kwaliteitszorg kan het team doelen stellen en prioriteren waar het mee aan de slag gaat. Het werken aan deze doelen is het vliegwiel om als opleidingsmanager de kwaliteitscultuur bespreekbaar te maken en te versterken. Wezenlijk is het voorbeeldgedrag dat je daarbij als opleidingsmanager toont. Vertoon als manager zelf het gedrag dat je van je teamleden verwacht. Wil je dat teamleden zich meer uitspreken, stel je dan zelf open als

“Ik heb een toolbox gekregen om als opleidingsmanager aan de slag te gaan met het versterken van de kwaliteitscultuur.”

opleidingsmanager en benoem bijvoorbeeld hoe een opmerking je raakt.

Kwaliteitscultuur bespreekbaar maken, hoe doe je dat?

Als een rode draad door de workshop kwamen de concrete tools voor het versterken van

kwaliteitscultuur en lerend vermogen van het NCP EQAVET aan bod. De [scan](#) over kwaliteitscultuur en een [praatplaat](#) over lerend vermogen, zijn bijvoorbeeld behulpzaam bij het voeren van het gesprek en het krijgen van inzicht in de kwaliteitscultuur. De tools helpen bij het formuleren van een visie op onderwijskwaliteit, het stellen van concrete doelen en het versterken van kwaliteitscultuur. Deelnemers geven aan dat ze door de workshop een breder en completer beeld gekregen hebben van wat er bij kwaliteit en kwaliteitscultuur komt kijken. Behulpzaam daarin zijn de vier typen kwaliteitscultuur die het NCP heeft

uitgewerkt. Deze zijn beschikbaar op de [website](#).

Oefenen van juiste vaardigheden

In de training is ook aan bod gekomen hoe je als opleidingsmanager een veilige sfeer kunt creëren. Iets wat je denkt onder de knie denken te hebben, maar wat toch niet altijd blijkt te gebeuren, is bijvoorbeeld het stellen van open vragen. De neiging om te sturen met vragen (stellen van gesloten vragen) blijkt snel op de loer te liggen. Ook met een open perspectief kunnen luisteren blijkt niet altijd gemakkelijk te zijn. Om deze vaardigheden te leren is feedback en reflectie nodig. In de veilige sfeer van een workshop zoals deze, hebben opleidingsmanagers daartoe gelegenheid gehad. Vanuit theorie en eigen ervaringen is gekeken naar wat nodig is om gedrag te veranderen. Gedrag is vaak zo vanzelfsprekend en het vraagt motivatie en bewuste inspanning om dit te veranderen. Het leren kennen van de theorie en de tools en het oefenen met vaardigheden die nodig zijn voor het versterken van kwaliteitscultuur en lerend vermogen zou, volgens een deelnemer, een goede plek kunnen hebben in een Management Development traject.

Een deelnemer: "Ik heb meer gevoel gekregen bij wat kwaliteitscultuur inhoudt."

Zelf een traject voor het versterken van kwaliteitscultuur starten?

Bereid je dan samen met het team goed voor. Krijg goed helder wat je met je team zou willen bereiken en bespreek dit met je team. Bepaal ook samen met het team hoe je daaraan wilt werken. De [tools](#) van het NCP

EQAVET zijn bij al deze stappen in te zetten.

Wil je op de hoogte blijven van alles wat het NCP EQAVET doet, organiseert en ontwikkelt, meld je dan aan voor de [nieuwsbrief](#).

Meer informatie

Neem contact op met Marloes van Bussel, mbussel@cinop; 06-10882969.

EQAVET
Stationsplein 14
5211 AP 's-Hertogenbosch

073-6800800
eqavet@cinop.nl
www.eqavet.nl