

Heb Je Genoeg Geleerd Vandaag?

Dé participatiecyclus voor studenten

Dé verbetercyclus voor onderwijsteams



**Kortcyclisch
de onderwijskwaliteit
verhogen met
feedback van
studenten**

Heb Je Genoeg Geleerd Vandaag?

Je komt naar school om te leren.
Vandaar dat we benieuwd zijn naar je
antwoorden:



HebJeGenoegGeleerdVandaag is een participatiecyclus en een verbetercyclus ineen.

Met **HJGGV** kunnen het team, de teamleider én de studenten samen de kwaliteit van het onderwijs verbeteren.

HJGGV is ontwikkeld in samenwerking met het onderwijs en is eenvoudig in gebruik.

Wat is HJGGV?

HJGGV is een participatiecyclus voor studenten en tegelijkertijd een verbetercyclus voor onderwijsteams. HJGGV biedt onderwijsteams een gestructureerde en systematische werkwijze om kort-cyclisch aan de slag te zijn met het verbeteren van de kwaliteit van het onderwijs. De verbeteragenda van het team wordt steeds weer gevoed vanuit de feedback van de studenten.

De feedback komt voort uit de antwoorden op deze drie vragen:

- **Heb je genoeg geleerd vandaag?**
- **Geef eens een cijfer voor hoeveel je geleerd hebt vandaag?**
- **Wat kunnen we doen om het cijfer omhoog te krijgen?**
Geef tips, tops mogen ook.

De antwoorden op de eerste twee vragen en de tips, observaties, klachten of ideeën die de studenten geven als reactie op de derde vraag leveren het team input voor het vaststellen van teamacties. De studenten mogen, anoniem, alles tikken wat ze willen, maar de feedback mag niet gericht zijn op individuele docenten. Daar is HJGGV niet voor bedoeld.

Na vijf weken wordt aan de studenten gevraagd of ze ervaren dat er iets met de antwoorden gedaan is. De eerste twee vragen worden opnieuw gesteld, de derde vraag is nu:

- **Heb je gemerkt dat de docenten met jullie feedback aan de slag zijn gegaan?**

Die Check maakt van de HJGGV-cyclus een echte PDCA-cyclus.

Op de volgende pagina zie je een schematische weergave van de HebJeGenoegGeleerdVandaag-cyclus.



Voor wie is HJGGV?

Studenten en onderwijsteam

HJGGV geeft alle studenten niet alleen de mogelijkheid om structureel feedback te geven op het onderwijs. Studenten kunnen ook aangeven of ze ervaren dat de feedback bij de docenten overgekomen is.

Binnen HJGGV krijgt het onderwijsteam de verantwoordelijkheid om de feedback van de studenten te verzamelen en de professionele ruimte om naar eigen inzicht passende teamacties uit te zetten.

Bestuur en management

HJGGV is er ook voor het bestuur en het management. De cyclus biedt een structuur en systematiek om de ontwikkeling van kwaliteitsbewustzijn binnen het team uit te laten groeien tot de kwaliteitscultuur van het team. De online omgeving biedt de mogelijkheid om eenvoudig te monitoren in hoeverre het team daarin slaagt.

Op alle gebruikers-niveaus zijn rapportages beschikbaar: voor het bestuur, management, docent en student.

**Interesse?
Neem gerust
contact met ons op!
071 711 03 03
contact@hjggv.nl**



Hoe werkt het?

HJGGV wordt ondersteund door een online teamomgeving. Alle input van de studenten wordt automatisch verwerkt tot overzichtelijke rapportages. Ook de teamacties worden in de teamomgeving vastgelegd. Zo ontstaat er een logboek waarin is terug te vinden wat er allemaal in het kader van de verbetercyclus is gebeurd.

De HJGGV-vragen kunnen studenten beantwoorden via de HJGGV-app of via de website app.hjggv.nl. Het beantwoorden van de vragen neemt slechts een paar minuten in beslag.

In de regel zitten er vier rondes van de cyclus in één studiejaar.

Een ronde van tien weken ziet er zo uit:

Week 1 - De Startweek

De studenten beantwoorden tijdens de Startweek aan het eind van elke lesdag, aan het begin van de laatste les, de drie HJGGV-vragen via hun telefoon of laptop. Daarvoor krijgen ze een afnamecode van de docent. De docent ontvangt de afnamecode samen met instructies in een e-mail aan het begin van de afnamedag. De drie vragen zijn:

- **Heb je genoeg geleerd vandaag?**
 - **Welk cijfer geef je voor hoeveel je geleerd hebt vandaag?**
 - **Wat kunnen we doen om het cijfer omhoog te krijgen?**
- Geef tips, tops mogen ook.**

Week 2 - Teamacties formuleren

Aan het eind van de Startweek worden de uitkomsten gepubliceerd op de online teamomgeving. De regisseur labelt de feedback en deelt de labels en de feedback met het team. Vervolgens komt het team samen en formuleert een aantal teamacties. Die teamacties worden op de online omgeving vastgelegd.

Week 3 - Terugkoppeling aan de studenten

Zodra dat kan, bespreken de studentbegeleiders de uitkomsten en de teamacties met hun studenten. De feedback zelf wordt niet besproken.

Week 3 t/m 5 - Team in actie

Zodra de teamacties zijn vastgesteld, worden ze in gang gezet op een voor de studenten herkenbare manier.

Week 6 - De Checkweek

Weer beantwoorden de studenten aan het eind van elke dag, aan het begin van de laatste les, drie vragen m.b.v. de afnamecode die ze van de docent krijgen. De eerste twee vragen zijn hetzelfde als tijdens de Startweek, maar de derde vraag is nu:

- **Heb je gemerkt dat de docenten aan de slag gegaan zijn met jullie feedback?**

Aan het eind van de Checkweek worden de uitkomsten gepubliceerd op de online teamomgeving.

Week 7 - Terugkoppeling aan de studenten en reflectie

De studentbegeleiders bespreken de uitkomsten van de Checkweek met de studenten. Mogelijk wordt de formulering van de teamacties aangescherpt. De regisseur reflecteert op het verloop van de Checkweek en op de uitkomsten. De reflectie wordt op de teamomgeving gepubliceerd.

Week 8 t/m 10 - Team in actie

De rest van de ronde blijven de eventueel aangescherpte teamacties door het team ingezet worden op een voor de studenten herkenbare manier.

Week 10 - Reflectie

De regisseur reflecteert op de afgelopen ronde. De reflectie wordt op de team-omgeving vastgelegd.

Hoeveel tijd kost HJGGV?

De hoeveelheid tijd die een team kwijt is aan HJGGV hangt vooral af van de tijdinvestering die het team kwijt is aan de teamacties. Hieronder een staat indicatie van de tijd die het per gebruiker kost om de cyclus zelf draaiende te houden.

- De studenten zijn geen tijd kwijt buiten de les en ze kunnen allemaal meedoen. De Startvragen beantwoorden kost hooguit 4 minuten per keer en de Checkvragen hooguit 1 minuut.
- De docenten zijn per ronde van 10 weken bij elkaar ongeveer drie uur tijd kwijt buiten de les en in totaal ongeveer anderhalf uur in de les.
- De regisseur heeft 12 uur per ronde nodig om het team te ondersteunen.
- De teamleider/onderwijsmanager zal, als die niet tegelijkertijd de regisseur is, per ronde tussen vijf en zes uur aandacht moeten besteden aan de cyclus.

In de tabel op de volgende pagina staan de activiteiten per fase verder gespecificeerd.

	Teamwerk buiten reguliere lesuren	Teamwerk binnen reguliere lesuren
Voorafgaand eenmalig	<ul style="list-style-type: none"> • introductie/instructie bijeenkomst 	<ul style="list-style-type: none"> • Introductie startweek in de klas per SLB-er/mentor
	60m	15m
opstarten		
	1 uur	15 minuten
Voorafgaand aan elke ronde		
Startweek en de week erna	<ul style="list-style-type: none"> • Feedback en labels bekijken ter voorbereiding van de teambijeenkomst • Teambijeenkomst: teamacties formuleren 	<ul style="list-style-type: none"> • Voor elke laatste les die een docent heeft • SLB-er/mentor bespreekt uitkomsten en teamacties in de les
	30m	05m
	90m	20m
Checkweek en de week erna	<ul style="list-style-type: none"> • Uitkomsten bekijken 	<ul style="list-style-type: none"> • Voor elke laatste les die een docent heeft • SLB-er/mentor bespreekt uitkomsten en teamacties in de les
	30m	05m
		20m
Teamacties	Teamacties kosten ook tijd natuurlijk, zowel in de les als daarbuiten. Het team gaat zelf over de uren die aan de teamacties besteed worden. Die zijn hier niet begroot.	
per ronde van 10 weken	3 uur	1 uur 30 minuten

Uren regisseur	Uren teamleider
<ul style="list-style-type: none"> • Teamomgeving verkennen, instructie 150m • Introductie/instructie bijeenkomst 60m 	<ul style="list-style-type: none"> • Teamomgeving verkennen, instructie 60m • Introductie/instructie bijeenkomst 60m
3 uur 30 minuten	2 uur
<ul style="list-style-type: none"> • Cyclus voorbereiden (planning, docenten updaten e.d.) 60m 	<ul style="list-style-type: none"> • Planning 30m
<p>Vooraf</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vooraankondiging, rooster 15m • (light/standaard versie: laatste lessen rooster uitzoeken, uploaden) 90m <p>tijdens</p> <ul style="list-style-type: none"> • Monitoren afnames 90m • Labelen feedback 120m • Analyseren feedback en uitkomsten 60m • Terugkoppelen teamleider 30m • Voorbereiden teambijeenkomst 30m • Teambijeenkomst (incl. formuleren teamacties) 90m • Onvoorzien 60m 	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoren afnames 30m • Analyseren feedback en uitkomsten 90m • Terugkoppelen regisseur 30m • Teambijeenkomst (incl. formuleren teamacties) 90m
<p>vooraf</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vooraankondiging, rooster 15m • (light/standaard versie: laatste lessen rooster uitzoeken, uploaden) 90m <p>tijdens</p> <ul style="list-style-type: none"> • Monitoren afnames 90m • Terugkoppelen teamleider 30m • Reflecteren 30m • Onvoorzien 60m 	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoren afnames 30m • Terugkoppelen regisseur 30m • Reflecteren 30m
<p>Teamacties kosten ook tijd natuurlijk, zowel in de les als daarbuiten. Het team gaat zelf over de uren die aan de teamacties besteed worden. Die zijn hier niet begroot.</p>	
12 uur	5 uur 30 minuten

Waarom HJGGV?

HJGGV ondersteunt het onderwijsteam en de studenten op een laagdrempelige en gebruiksvriendelijke manier bij het verbeteren van de kwaliteit van het onderwijs. HJGGV is een cyclus waarin het onderwijsteam de feedback van studenten gebruikt om teamacties op te stellen en uit te voeren. Alle feedback is daarbij welkom. In plaats van een vaak lange gesloten vragenlijst die in feite beperkt waar de feedback over mag gaan, worden de studenten uitgenodigd alles aan te geven wat zij op dat moment van belang vinden.

Anders dan vaak gebeurt, gaat het team halverwege elke ronde van de cyclus ook expliciet na of de teamacties aangekomen zijn.

Door deze manier van werken aan de kwaliteit wordt het onderwijsteam gestimuleerd om de professionele teamruimte beter te benutten en zich eigenaar te voelen van hun eigen opleidingspraktijk.

HJGGV sluit naadloos aan bij de aanbeveling die de Onderwijsraad doet aan de Tweede Kamer over het belang van teamontwikkeling in relatie tot onderwijskwaliteit (*Een ander perspectief op professionele ruimte in het onderwijs, september 2016*).

HJGGV draagt bij aan de standaarden kwaliteitszorg, kwaliteitscultuur, verantwoording en dialoog zoals die door de Onderwijsinspectie in het Onderzoekskader 2017 voor het MBO en het VO benoemd zijn.

Tot slot sluit HJGGV goed aan bij de ambities van het professioneel statuut in het MBO en het VO.

De voordelen van HJGGV op een rij

Studenten als bron

Er worden bij elke afname maar drie vragen gesteld waarvan één open vraag. Alle studenten kunnen, anoniem, alles benoemen dat ze anders willen of juist goed vinden gaan. Ze worden daarin niet belemmerd. Er is maar één spelregel, de feedback mag niet over personen gaan.

Gratis HJGGV-app en webapp

Via de Android- en iOS app is het beantwoorden van de HJGGV-vragen in een paar minuten gedaan. Hetzelfde geldt voor de webapp.

Feedback gericht op het team

Het onderwijsteam als geheel wordt aangesproken opdat het team zich ook als geheel verantwoordelijk weet voor het verwerken van de feedback. HJGGV is niet gericht op het evalueren van individuele docenten, maar op de kwaliteit van het onderwijs en het gezamenlijk verbeteren daarvan.

Het team aan zet

Het onderwijsteam bepaalt binnen de eigen professionele teamruimte, als feitelijke eigenaar van HJGGV, met welke teamacties het op de feedback die aan het begin van elke ronde wordt opgehaald, gaat reageren. Halverwege de ronde blijkt of de teamacties bij de studenten aangekomen zijn en kan het team zich eventueel bijsturen.



Vragen?
Neem gerust
contact met ons op!
071 711 03 03
contact@hjggv.nl

HJGGV is kortcyclisch

Het verbeteren van de onderwijskwaliteit is een continu proces. Met behulp van de laagdrempelige en kortdurende participatie- en verbetercyclus kan dit proces worden geoptimaliseerd. Het team genereert via de HJGGV-cyclus ook feedback op ingezette verbeteracties.

HJGGV faciliteert

HJGGV staat voor gemak. Geen complexe software met oneindig veel opties, maar software waar je echt wat aan hebt. HJGGV faciliteert het verzamelen en verwerken van feedback van studenten, het informeren van docenten, het genereren van rapportages en het vastleggen van teamacties.

Rapportages

Op alle gebruikersniveaus zijn rapportages beschikbaar: voor het bestuur, management, docenten en studenten. Gegevens worden overzichtelijk weergegeven.

Geen technische implementatie

HJGGV wordt als een Software as a Service (SaaS) aangeboden: het is een online dienst waar geen software voor aangeschaft en geïnstalleerd hoeft te worden. HJGGV zorgt onder meer voor het applicatiebeheer, het maken van back-ups, updates en beveiliging tegen ongeautoriseerde toegang.

Kosten- en tijdbesparend

Sturen op onderwijskwaliteit is een proces dat veel tijd, geld en moeite kost. HJGGV spaart dure arbeidskrachten en materiaalkosten uit bij het verzamelen, analyseren en beschikbaar stellen van feedback voor het doorvoeren van verbeteringen in een kwaliteitscyclus.

Privacy en veiligheid gegarandeerd

Bij HJGGV staat privacy voorop. Studenten evalueren 100% anoniem en uitkomsten blijven eigendom van de opdrachtgever.

HJGGV is geïnstalleerd in een sterk beveiligde omgeving, gebaseerd op de ISO 27001 en 27002 standaard. Daarnaast worden regelmatig security audits uitgevoerd. Alle data worden versleuteld verstuurd en er wordt meerdere keren per dag een volledige back-up gemaakt. Back-ups worden opgeslagen op datacentra verspreid over meerdere externe locaties.

Haken en ogen

Aan iedere verbetermethodiek zitten haken en ogen. Hieronder een opsomming van ervaringen met de HJGGV-cyclus:

- Studenten haken af als ze niet merken dat er iets met hun feedback gebeurt;
- Studenten vergeten dat ze zelf ook een rol hebben bij de onderwijskwaliteit;
- Teamleden herkennen of erkennen de feedback van studenten niet;
- Teamleden voelen zich niet verantwoordelijk voor de feedback van studenten omdat deze in hun ogen over anderen gaat;
- Teams vinden het soms moeilijk om betekenisvolle teamacties te formuleren.

Daarnaast blijkt tijdens het draaien van de cyclus soms dat er onvoldoende gevoel van eigenaarschap bij het onderwijsteam is, het team eigenlijk niet als een echt team functioneert of dat de teamleider weinig onderwijskundig leiderschap toont. Allemaal extra redenen om HJGGV in te zetten. Het draaien van de cyclus biedt tal van kansen om teamontwikkelaspecten bespreekbaar te maken binnen het team. Vanuit Leren in Teams kan hier extra ondersteuning bij geboden worden.

Wat biedt HJGGV?

Samengevat zijn de kernelementen van HJGGV:

- een gebruiksvriendelijk online teamomgeving met een eenvoudige workflow
- een slim en automatisch notificatiesysteem
- een mooie en handige app voor Android en iOS, en een webapp
- veiligheid en anonimiteit

HJGGV hecht veel waarde aan een goede implementatie en daarom biedt HJGGV ook het volgende:

- een complete implementatietoolkit voorzien van uitgebreide informatie, handleidingen en video's
- een servicegerichte helpdesk voor alle vragen
- begeleiding op locatie
- uitwerking van gewenste functionaliteiten

HJGGV draait volledig in de cloud en wordt aangeboden als Software as a Service.

Dit betekent dat HJGGV verantwoordelijk is voor het onderhoud:

- dagelijkse back-ups naar externe locaties
- beveiliging gebaseerd op de ISO 27001 en 27002 standaard
- regelmatige updates (zonder meerkosten)

Zomaar wat voorbeelden van feedback

‘Leerdoelen voor elke les, zodat je weet wat je moet weten voor de les.’

‘Geen les gehad. Alleen maar zelfstandig werken, wat ik wel prima vind. Ik kan me wel voorstellen dat andere meer begeleiding en structuur nodig hebben.’

‘Als het rommelig is in de les, en docenten dreigen iemand er uit te sturen, dan moeten zij dat ook doen! Want anders blijft het rommelig.’

‘Geen tips, liep prima vandaag, heerlijk, wist niet dat ik dit ooit zou zeggen.’

‘Als ik zelfstandig werk en weet wat ik doe, leer ik dus niks...’

‘Op tijd beginnen met les geven en niet de eerste 20 min “opstarten”’

‘Docenten moeten zich aan de schoolregels houden en niet zelf regels gaan opstellen. Zorgt alleen maar voor irritaties onderling.’

‘De leraar moet zelf ook heel enthousiast zijn en ook plezier hebben, dan komt alles goed.’

‘Afen toe mensen wat minder pushen. We krijgen veel meer af als we de tijd nemen.’

‘Geef ons dagelijks nieuwe stof in plaats van herhaling.’

‘Meer aandacht besteden aan de behoefte van leerlingen ipv aan de lesstof.’

Ga voor meer voorbeelden naar

<http://www.hebjegenoegeleerdvandaag.nl/voorbeelden-van-feedback>

HJGGV wordt o.a. gebruikt door:

VO

Jan van Egmond Lyceum, Purmerend

Visser 't Hooft Lyceum, Leiden

Leonardo College, Leiden

MBO

mboRijnland

Summa College

ROC Midden Nederland

Deltion College

ROC van Amsterdam

Ga voor veel meer over de HJGGV-cyclus naar
www.hebjeogenoeggeleerdvandaag.nl en www.hjggv.nl

Wil je zelf de HJGGV-vragen een keer beantwoorden?
Dat kan op bit.ly/appproberen

HJGGV | Haagweg 4 F12 | 2311 AA Leiden | +31 (0)71 - 711 03 03 | contact@hjggv.nl