

Bijeenkomsten: De resultaten van de JOB monitor gebruiken

Dinsdag 9 oktober 2018 was de aftrap van een reeks bijeenkomsten van NCP EQAVET en JOB over het gebruik van de resultaten van de JOB monitor. De bijeenkomst werd georganiseerd bij MBO Utrecht, en naast teams van deze instelling waren er ook aanwezigen vanuit de Politieacademie. Vijf opleidingsteams waren vertegenwoordigd door een afgevaardigde kwaliteitszorgmedewerker, docent en student van de opleiding.

Marlon Bosscher en Kevin Wilhelm (beleidsmedewerker en bestuurslid van JOB) trapt af met een introductie over JOB (www.jobmbo.nl) en de resultaten van de landelijke monitor (www.jobmonitorresultaten.nl). De JOB monitor is niet alleen bedoeld om docenten en kwaliteitszorgmedewerkers te voeden met informatie, maar vooral om het gesprek op gang te helpen over het verhaal van studenten achter de cijfers. Rozemarijn van Toly (NCP EQAVET) ging verder over hoe deze cijfers en verhalen te gebruiken zijn in de kwaliteitszorgcyclus (meer informatie via www.eqavet.nl).

Per team werd ingezoomd op aandachtspunten die naar voren komen uit de JOB monitor. Studenten vertelden waarom zij denken dat een bepaald punt juist goed of minder goed scoort. Hierover het gesprek aangaan, was een eye opener voor velen: 'We praten echt te weinig met studenten en vullen veel zelf in. Eigenlijk blijkt dat ze weten wat ze willen en dat kunnen ze heel concreet aangeven!' aldus een docent. De teams presenteerden hun aandachtspunt en de andere aanwezigen hielpen het team verder, door te reageren vanuit herkenning, tips te geven en aandachtspunten bij de planvorming.

Een aantal aandachtspunten en tips:

- Team 1: De JOB monitor laat een lage score zien voor begeleiding. Studenten zijn niet tevreden over de studieloopbaanbegeleiding. De aanwezigen gaven drie tips: 1) Als studenten kun je gezamenlijk in gesprek gaan met de docent. 2) Als opleidingsteam zou je een gezamenlijke verantwoordelijkheid moeten voelen voor het onderwijs, dus ook waar het niet goed gaat. Niet alleen deze docent is verantwoordelijk, maar het hele team. Er moet dus ook samen naar een oplossing gezocht worden. 3) Een gesprek voeren waarbij de klas, de docent en de opleidingsmanager aanwezig zijn, kan helpen.
- Team 2: 'We hebben te maken met een grote toename van het studentenaantal, waar we het moeten doen met een gelijke formatie van docenten en onderwijsruimten.' Oplossingen en tips die werden aangedragen, zijn het onderwijs flexibeler organiseren en blended onderwijsvormen inrichten, om de beschikbare ruimtes zo goed mogelijk te gebruiken en ook onderwijs in de avond aanbieden. En daarbij een klassenindeling maken op woonplaats in verband met reistijden.
- Team 3: De JOB monitor laat een lagere score zien op rechten en plichten, daarop stelde de student de vraag: 'maar wat zijn eigenlijk mijn rechten en plichten?'. 'Die staan in de studiegids', zo antwoordde de docent, maar hoe maak je die bespreekbaar en hoe draag je deze over aan studenten? Tips van de andere aanwezigen: met interactieve werkvormen als Socrative of Kahoot wordt de studiegids leuk, door het competitie-element. Andere tips zijn het maken van een opdracht over de studiegids, in de burgerschapsles en een interactieve digitale

studiegids. Een student merkt op: 'de ontwikkeling daarvan zou ook door ICT-studenten gedaan kunnen worden, als studieopdracht, dan sla je twee vliegen in één klap.'

- Team 4: De studenten geven aan dat de motivatie van studenten op hun opleiding een aandachtspunt is. Zij zouden willen dat het onderwijs wat leuker zou zijn, dat je getriggerd zou worden om te leren en dat de docenten deze boodschap ook uitstralen. Studenten geven concrete tips: 'we willen de toetsen graag nabespreken in de lessen, dan weten we waardoor we een bepaald cijfer hebben gehaald en wat ontwikkelpunten zijn.' Collega's van de instelling, die bij andere opleidingen werken, geven aan dat zij voor alle vakken en lessen lesbrieven hebben gemaakt en dat dat veel structuur geeft. Een andere tip die wordt gegeven, is de lessen van collega's bezoeken. Voor docenten is dit een makkelijke manier om nieuwe ideeën op te doen over de inzet van werkvormen, tools en methoden.
- Team 5: 'We willen beter het nut van de opleiding en de opdrachten communiceren aan studenten en verwachtingsvol onderwijs organiseren.' Om dit te realiseren, geven de andere aanwezigen tips: 1) een duidelijke koppeling aan het kwalificatiedossier, door kerntaken en werkprocessen te benoemen, 2) de inhoudelijke koppeling aan de beroepspraktijk sterker maken. Als je als student aan het vak Nederlands aan het werken bent, kun je nog steeds met je vak bezig zijn.

De belangrijkste conclusie van de bijeenkomst: het gesprek met studenten over wat zij zouden willen veranderen aan de opleiding, geeft concrete verbeterpunten, gedeeld eigenaarschap en inspireert! De gebruikte materialen tijdens de bijeenkomst (draaiboek, actieplan, powerpoint) vindt u binnenkort op onze website www.eqavet.nl.

